

# 目录

一、系统简介.....	5
1.1 概述.....	5
1.2 主要功能.....	5
二、产品规格.....	7
2.1 系统容量.....	7
2.2 接口类型.....	7
2.3 规格参数.....	8
三、结构和安装.....	9
3.1 外观、接口及接线说明.....	9
3.2 安装环境说明.....	12
3.3 安装示意图.....	12
3.4 系统初始状态说明.....	13
3.5 快速安装使用.....	14
3.5.1 常见名词解释.....	14
3.5.2 电源连接说明.....	14
3.5.3 外线端口快速配置.....	15
3.5.4 外线来电应答设置.....	16
四、管理软件安装及使用.....	18
4.1 联机线安装及软件安装.....	18
4.2 用户登录.....	19
4.3 通信参数设置.....	20
4.4 主界面.....	20
4.5 功能区.....	21
4.6 系统设置.....	23
4.7 中继设置.....	24
4.8 分机设置.....	24
4.9 随身密码.....	25
4.10 中继分组.....	26

4.11 响铃组.....	26
4.12 通话状态监控.....	27
4.13 通话计费监控.....	27
4.13.1 通话话单查看.....	27
4.13.2 计费资费设置.....	29
4.13.3 分机用户设置.....	30
4.13.4 分机押金设置.....	30
4.13.5 话单颜色设置.....	30
4.13.6 话费查询和话费统计.....	31
4.14 话单转发.....	32
4.15 时间校对.....	33
4.16 叫醒设置.....	34
五、系统编程.....	35
5.1 编程状态的进入和退出.....	35
5.2 外线端口的开通和关闭.....	36
5.3 外线来电的应答方式选择.....	37
5.3.1 总机编程设置外线来电的应答方式.....	37
5.3.2 管理软件设置外线来电的应答方式.....	38
5.4 如何设置外线的响铃分机.....	39
5.4.1 如何修改外线绑定的响铃组.....	39
5.4.2 如何设置响铃组内的分机.....	39
5.5 电脑话务员的详细说明.....	41
5.5.1 七段提示语音的说明.....	41
5.5.2 如何将音频文件导入为提示语音.....	43
5.5.3 如何设置来电引导语的录制时长.....	44
5.6 如何修改分机号码.....	45
5.6.1 如何在总机上修改分机号码.....	45
5.6.2 如何在分机上自编号码.....	46
5.6.3 如何使用管理软件修改分机号码.....	47

5.7 如何设置分机直拨外线或拨出局号打外线.....	47
5.8 如何设置专机绑定专线出局.....	48
5.8.1 如何设置分机拨外线使用的中继组.....	49
5.8.2 如何设置外线分组.....	49
5.9 如何设置专线专用.....	51
5.10 如何设置 IP 功能.....	52
5.11 如何设置外线自动应答时的拨 0 值班总机.....	54
5.12 如何设置来电单键拨号功能.....	55
5.13 如何设置分机限拨功能.....	55
5.13.1 分机等级的设置.....	56
5.13.2 分机呼出限时的设置.....	58
5.13.3 分机呼出字头管理.....	58
5.14 如何设置分机的外线防骚扰功能.....	59
5.15 如何设置分机的强插（监听）功能.....	60
5.16 如何禁止分机拨打内线（内线防骚扰）.....	61
5.17 如何设置电脑值班时来电方不拨号转总机.....	61
5.18 如何设置拨打外线的出局号（0 或 9）.....	62
5.19 如何设置分机的闪断时间.....	63
5.20 特殊外线组的使用说明.....	63
5.21 速拨码的使用说明.....	64
5.22 如何清除分机密码锁.....	65
5.23 如何设置外线的来电显示方式.....	66
5.24 日间服务状态和夜间服务状态的区别.....	67
5.24.1 如何切换日间服务状态和夜间服务状态.....	68
5.24.2 如何开通和关闭夜服提示语音.....	68
5.25 如何设置外线的专用引导语音.....	69
5.26 个人随身密码的使用说明.....	70
5.27 如何初始化系统.....	71
5.28 如何设置中继连号（选用）.....	71

5.29 如何设置来电报号功能.....	73
5.30 专用话机功能键设置.....	73
5.31 如何更改系统密码.....	74
5.32 DTMF 译码器设置.....	74
5.33 DTMF 发生器设置.....	74
六、分机功能使用说明.....	75
6.1 如何呼叫分机.....	75
6.2 如何呼叫外线电话.....	75
6.3 如何使用指定外线出局拨打外线电话.....	75
6.4 如何使用无条件转移（离位转移）功能.....	76
6.5 如何使用遇忙转移、无人接转移功能.....	76
6.6 如何使用代接来电功能.....	77
6.7 如何查询分机号码以及分机端口号.....	78
6.8 如何将来电转接给其他分机.....	78
6.9 如何保留、取回外线通话.....	79
6.10 如何使用多方电话会议功能.....	79
6.11 如何使用分机密码锁.....	80
6.12 如何使用免打扰功能.....	81
6.13 如何使用广播功能.....	81
6.14 如何更改转接等待音乐.....	81
七、系统编程指令表.....	82
八、分机功能使用表.....	86
九、保修事项.....	87

# 一、系统简介

## 1.1 概述

感谢您选用本系列程控电话交换机！

为适应当今通信行业的高速发展，满足高端的商务需求，本公司适时推出了该系列程控电话交换机。设备符合中华人民共和国工业和信息化部入网标准，遵照国际电联标准，充分吸收了国内外先进的设计理念，采用超大规模集成电路设计，应用了先进的加工制造工艺。主控制芯片采用美国 MICROCHIP 公司的高速率控管芯片，系统运行快捷、稳定、可靠。

本系列程控电话交换机可以配接普通电话机，也可以配接专用话机。配接专用话机时，具有一键代接来电、一键选用外线/拨打分机、实时显示端口状态等诸多实用功能。系统具有配套的 PC 计费管理软件，用户可以方便直观地设置交换机的各项参数，并且支持端口状态监控、叫醒设置、离线话单、话单记录、查询、统计、管理、打印等功能。

本系列程控电话交换机具有较高的稳定性和实用性，广泛应用于企事业单位、商务楼宇、宾馆、酒店、学校、矿山、水电系统等场合。

## 1.2 主要功能

- 设备符合中华人民共和国工信部入网标准。
- 系统采用模块化架构设计，可根据用户需求增减配置。
- 系统支持内外线多路同时通话。
- 系统支持外线双制式来显、二次来显、内线来显功能。
- 系统支持配接普通电话机、无绳电话机、传真机、电脑、调制解调器等。
- 系统内置多路电脑话务员，支持七段式自定义提示语音。

5C 型和 5C-1 型为四路提示语音，5B 型为双路提示语音。

- 系统支持三种方式修改分机号码：分机修改、总机修改、软件修改。
- 系统支持分机号码弹编功能，支持 1 - 4 位号码混合存在，字头可设置为 1 - 8。

- 系统支持呼出字头管理功能，可限制拨打内线、外线、长途、特殊号码等。
- 系统支持限制分机拨打外线的通话时间。
- 系统支持来电转接功能，支持无条件转接、征询转接。
- 系统支持离位转移功能（外线电脑值班时无效）。
- 系统支持分机免打扰功能。
- 支持内线防骚扰功能，支持外线防骚扰功能。
- 系统支持模糊代接、指定代接功能。
- 系统支持遇忙转移、无人接听转移功能（外线人工值班时有效）。
- 系统支持分机密码锁功能。
- 系统支持外线保留/取回、电话会议功能。
- 系统支持用户更改转接等待音乐。
- 系统支持 IP 自动加拨功能，节省通话费用。
- 系统支持语音播报分机号码、物理端口号功能。
- 系统支持日间、夜间两种服务状态，支持夜服来电引导语音。
- 系统支持分机直通外线功能，摘机免拨出局号直拨外线电话。
- 系统支持用户修改电脑值班时拨 0 响铃的外线值班总机。
- 系统支持来电单键拨号功能。
- 系统支持外线分组功能。
- 系统支持分机对外广播功能。
- 系统支持分机强插（监听）功能。
- 系统支持速拨功能，可设置多个速拨号码。
- 系统支持个人随身密码功能。
- 系统支持中继连号功能（选配）。
- 系统具有计费功能的 PC 管理软件。
- 系统支持叫醒功能，支持离线话单存储。
- PC 软件支持状态监控，实时监控各端口的状态。
- 系统支持来电报号功能，来电方拨分机号码后，系统会语音播报号码，帮助来电方检查拨号是否正确。
- 系统支持配接专用功能话机。

## 二、产品规格

### 2.1 系统容量

#### 5C 型、5C-1 型

- 系统最大配置： 32 外线 256 分机（5C 型） 24 外线 128 分机（5C-1 型）
- 系统最低配置： 8 外线 8 分机
- TRK 外线板： 每块 8 门外线
- EXT 分机板： 每块 8 门分机

#### 5B 型

- 系统最大配置： 12 外线 128 分机
- 系统最低配置： 4 外线 8 分机
- TRK 外线板： 每块 4 门外线
- EXT 分机板： 每块 8 门分机

### 2.2 接口类型

- 外线端口为模拟接口：  
5C 型和 5C-1 型采用 RJ45 接口，通过 8P8C 水晶头接入。  
5B 型采用 RJ11 接口，通过 6P2C 水晶头接入。
- 分机端口为模拟接口：  
5C 型和 5C-1 型采用 RJ45 接口，通过 8P8C 水晶头接出。  
5B 型采用 RJ11 接口，通过 6P2C 或 6P4C 水晶头接出。
- 联机接口为 RS232 串行接口，必须配合专用联机线使用。

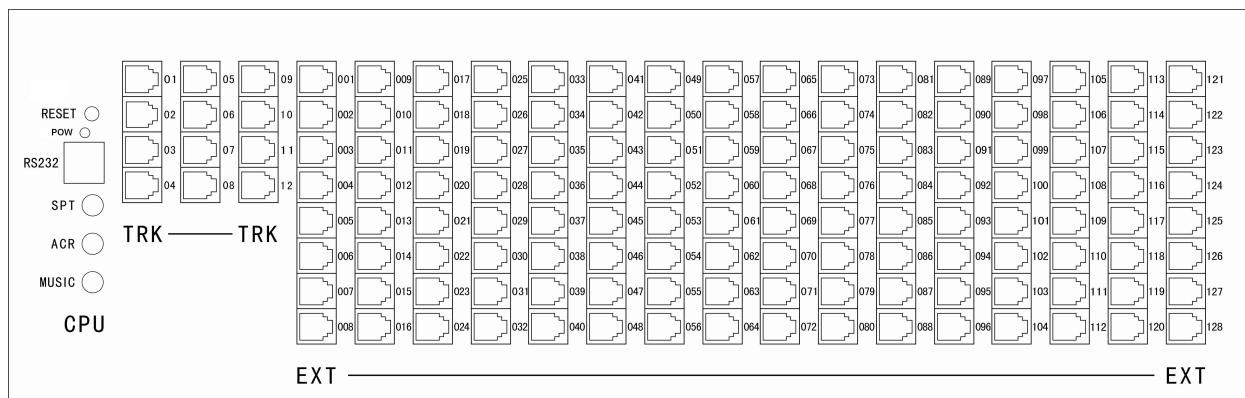
## 2.3 规格参数

- 工作电压：
  - 标配：AC 输入 220V±10% 50/60Hz
  - 选配：DC 输入 24V 蓄电池或 24V 直流电流
- 振铃电压：
  - AC 75V 25Hz
- 内线馈电电压：
  - DC 40V±5V
- 最大功耗：
  - 最大值≤100W
- 联机接口：
  - 采用 RS232 串口通讯，专用联机线
- 操作系统：
  - 管理软件支持 Windows XP/7/8/10 32 位或 64 位操作系统
- 尺寸参数：
  - 长\*宽\*高，单位毫米 mm
  - 5B 型：** 约为 440\*301\*141
  - 5C 型：** 约为 433\*310\*426
  - 5C-1 型：** 约为 433\*310\*242

## 三、结构和安装

### 3.1 外观、接口及接线说明

#### 5B 型主机柜正视图



#### 5B 型板卡安装说明

从左到右依次为 CPU 板、3 块 TRK 板、16 块 EXT 板，电源板在机箱内。

#### 5B 型板卡及接口接线说明

CPU 主控板从上至下，依次为：

- ①RESET（复位按键）      ②POW（电源指示灯）      ③RS232（联机接口）
- ④SPT（广播音频输出）      ⑤ACR（录音输入）      ⑥MUSIC（转接音乐输入）

TRK 外线板的接口说明：

外线板上有 4 个 RJ11 接口，一个 RJ11 接口接一路电话进线，可接 4 路外线。

EXT 分机板的接口说明：

分机板上有 8 个 RJ11 接口，一个 RJ11 接口接一路分机内线，可接 8 路分机。

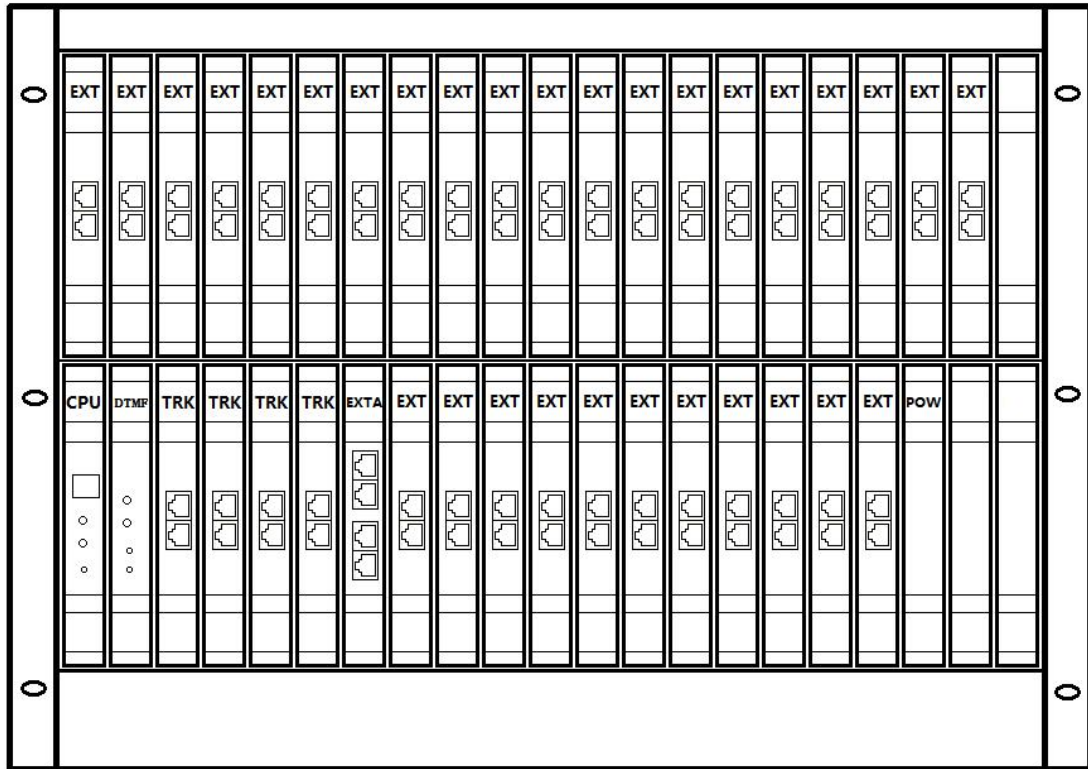
普通分机和外线的电话线均采用两线制，用户仅需要压制中间两芯线。专用分机采用四芯线压制，两端线序相反，如果一端的排序是黄绿红黑，那么另一端的排序就是黑红绿黄。**特别注意：一个分机端口只能接一部话机！**

外线端口右边的数字是外线端口号，01 表示 LIN01...12 表示 LIN12。

分机端口右边的数字是分机端口号，001 表示 EXT001...128 表示 EXT128。

第一个分机插槽可以**选配专用分机板**（支持 4 路专用分机和 4 路普通分机）。

### 5C 型主机柜正视图

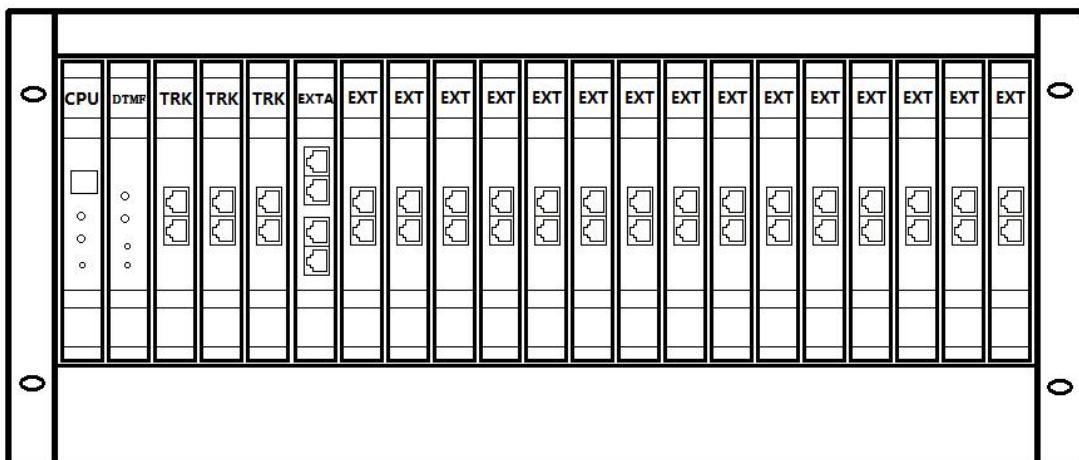


### 5C 型板卡安装说明

第一层（下层）依次为：CPU 主板、DTMF 音板、4 块 TRK 外线板、1 块 EXTA 专用分机板（默认安装为 EXT 普通分机板）、11 块 EXT 普通分机板、1 块 POW 电源板、2 块空挡板。

第二层（上层）依次为：20 块 EXT 普通分机板、1 块空挡板。

### 5C-1 型主机柜正视图



## 5C-1 型板卡安装说明

从左到右依次为：CPU 主板、DTMF 音板、3 块 TRK 外线板、1 块 EXTA 专用分机板（默认安装为 EXT 普通分机板）、15 块 EXT 普通分机板，5C-1 型的电源板安装在底壳上。

## 5C 型和 5C-1 型板卡及接口接线说明

**CPU 板**从上至下，依次为：

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| ①RS232（联机接口） | ②MUSIC（外接转接音乐输入） |
| ③ACR（录音输入）   | ④LED（电源指示灯）      |

**DTMF 板**从上而下，依次为：

- |               |              |
|---------------|--------------|
| ①SPT1（广播音频输出） | ②SPT2（空位/保留） |
| ③RESET（复位孔）   | ④SELF（空位/保留） |

**TRK 外线板卡**的接口说明：

外线板上有 2 个 RJ45 接口，每个接口可以接四路外线。

第一块 TRK 板从上到下依次为 LIN01-LIN08 外线端口，上方的 RJ45 端口为 LIN01-LIN04，下方的 RJ45 端口为 LIN05-LIN08，后续的外线板卡依此类推。

**EXT 普通分机板卡**的接口说明：

普通分机板上有 2 个 RJ45 接口，每个接口可以接四路分机。

第一块分机板从上到下依次为 EXT001 ~ EXT008 分机端口，后续的端口号依次类推。

**外线板和普通分机板的接线说明：**

用 RJ45 水晶头压制 8 芯线进行连接，水晶头弹片面向下，金属面向上，从左到右依次为编号为 1-8，1/2 组成一路内/外线，3/4 组成一路内/外线，5/6 组成一路内/外线，7/8 组成一路内/外线。

第一个分机插槽可以选配 EXTA 专用分机板（支持 8 路专用分机）。

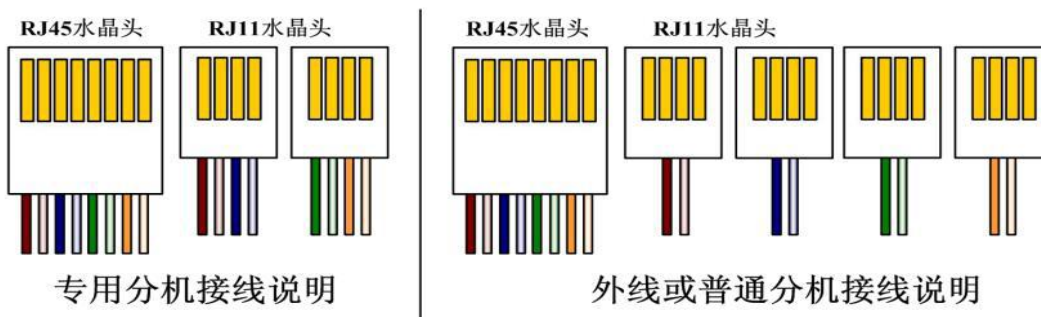
**EXTA 专用分机板卡**的接口和接线说明：

专用分机板上有 4 个 RJ45 接口，每个 RJ45 接口可以接两部专用功能话机。

水晶头的 1/2/3/4 组成一路专用内线，5/6/7/8 组成一路专用内线。其中 1/5 为电源线，2/3 和 6/7 为通信线，4/8 为数据线。**专用分机必须严格按顺序接！**

**特别注意：一个分机端口只能接一部话机！**

5C 型和 5C-1 型的具体接线方式可以参考下图：

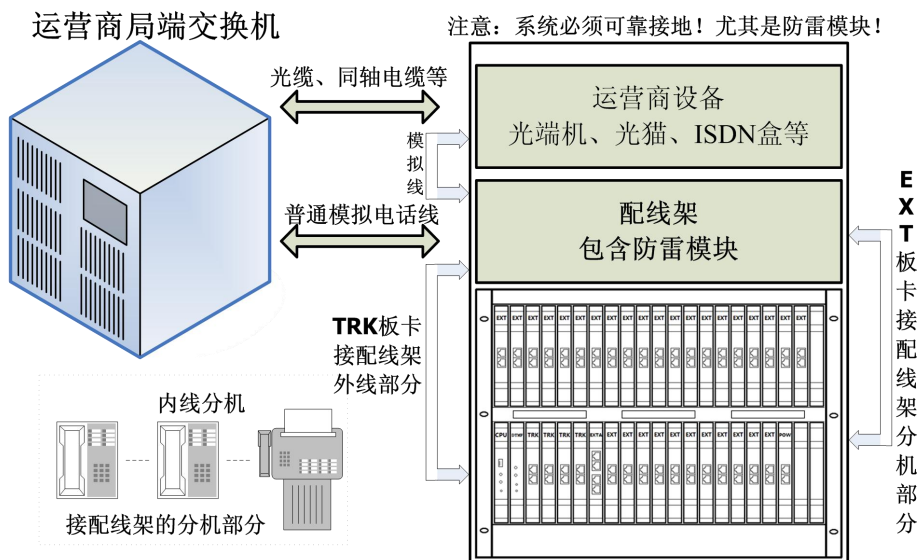


### 3.2 安装环境说明

主机建议安装在机房内，且机房应干燥、通风、无腐蚀气体、无强电干扰、无强烈机械震动、无灰尘等。交换机四周应预留足够的空间，以便于设备的安装、调试、维护及散热。

### 3.3 安装示意图

如果布线经过室外，配线架必须加装防雷模块，并且可靠接地，雷击造成的损坏不属于保修范围，接地电阻必须小于 5 欧姆！



### 3.4 系统初始状态说明

- 系统默认工作在日间服务状态。
- 分机号码以 8 开头，号码从 8000 ~ 8255，依次对应 EXT001-EXT256。
- 所有外线为人工值班方式，外线有来电时，EXT001（8000）分机将振铃。
- 分机的提机方式默认为内线，摘机可以直接拨打分机号码。
- 默认拨 9 外线，出局号默认为“9”。
- 默认无任何通话限制，分机可拨打任意电话。
- 外线全部为开通状态，中继组第 1 组中默认存放了前 31 个外线端口。
- 系统的初始密码为 6666。
- 系统的转接方式为“拍叉簧”转接。
- 计费功能默认为关闭状态，打开计费后默认为离线计费状态。
- 叫醒功能默认为关闭状态。
- 来电报号功能默认为关闭状态。
- 默认分机无权修改自身的号码。
- 来电引导语音的时长默认为 10 秒。
- 外线设置为电脑值班时，来电方如果超时不拨号，系统会自动挂断本次来电。
- 默认禁用夜服来电引导语，夜服时引导语音和日服相同。
- 默认所有分机关闭强插/监听功能，通话不会被其他分机监听。
- 来电引导语音、遇忙等七段提示语音只能在 EXT001 端口所接的分机上进行录制和试听操作。
- 只有前 127 个分机端口所接的分机，可以设置为人工值班时的响铃分机。
- 只有前 32 个分机端口所接的分机，可以设置为电脑值班时的外线总机。

## 3.5 快速安装使用

### 3.5.1 常见名词解释

- **外线：**  
电信、联通、移动等运营商接到用户端的电话进线，也叫做中继线。
- **内线：**  
交换机连接到电话机等终端设备的内部电话线，也叫做分机线。
- **摘机：**  
电话机提起手柄或者按下免提的操作，称为摘机或者提机。
- **挂机：**  
将手柄挂回或者已处于免提状态时再次按下免提键的操作，称为挂机。
- **叉簧：**  
电话机挂机时，手柄的听筒部位压着的按钮，手柄提机时会向上弹起。
- **系统总机：**  
EXT001 端口所接的话机，也叫做**编程总机**或**第一分机**。
- **电脑值班：**  
外线来电后，系统会自动接起，并给来电方播放提示语音。
- **外线总机：**  
外线设为电脑值班时，来电方拨 0 时呼叫的分机，也称作**拨 0 总机**。
- **人工值班：**  
外线来电后，其响铃组内空闲分机会开始振铃，通知用户有新来电等待接听。
- **响铃分机：**  
响铃分机存放于响铃组中，当外线为人工值班时使用。

### 3.5.2 电源连接说明

将电源线插入电源接口，按下开关“ON”一侧，打开电源，“POW”指示灯常亮红色，表示交换机已经工作。

### 3.5.3 外线端口快速配置

当分机拨 9 选外线时（或者提机出局时），系统按照下述规则，从分机绑定的外线组（中继分组）中选择外线。

- ①优先选用端口号靠前的外线端口
- ②该外线端口必须为打开状态
- ③外线端口当前无人使用，没有呼入或者呼出

比如某分机的外线组内含有 LIN03、LIN05，那么出局时优先选用 LIN03，当 LIN03 关闭或者被人使用时，才会选择 LIN05。因此，接入电话进线的外线端口必须设置为**开通状态**。

未接入电话进线的外线端口必须设置为**关闭状态**，否则分机拨打外线时，可能会选用未接入电话进线的外线端口，此时分机无法拨打外线电话。

**建议用户按照端口号的顺序依次接入外线，交换机默认打开了 LIN01 - LIN08 外线端口。**

当外线少于 8 条时，依次接线可以**不做任何设置**。一般情况下都可以正常使用，**异常情况是：**

比如，依次接入了 3 条电话进线，当外线使用超过 3 方时，第 4 方再取外线会选用 LIN04，因为没有接入电话进线，此时无法拨打电话，也听不到声音。

如果将没插线的外线端口全部关闭，当外线全忙时，将会听到忙音（嘟-嘟间隔的提示音）。

**例：**3 条外线（运营商接入的线），依次接入 LIN05、LIN06、LIN09 外线端口。**话机操作步骤：**

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程状态**。
- 2) 再拨 611\*\* 0#听到嘟长音（**关闭全部外线端口**）；
- 3) 再拨 611 05 1#听到嘟长音（**打开 LIN05 外线端口**），再拨 611 06 1#听到嘟长音（**打开 LIN06 外线端口**），再拨 611 09 1#听到嘟长音挂机（**打开 LIN09 外线端口**）。

### 3.5.4 外线来电应答设置

系统默认外线的来电应答方式为人工值班，当系统检测到外线来电时，EXT001 分机（8000）会开始振铃。

如果 EXT001 分机正在忙碌（已摘机或者正在振铃），系统将无法进行来电呼入处理（振铃分机全部忙碌），**此时外线方**听到回铃音（嘟 1 秒停 4 秒的提示音），**处于等待接通状态**，当 EXT001 分机空闲时，会振铃该分机，通知有新来电等待处理。

如果 EXT001 分机长时间不空闲，系统**超时无处理**（一般为 1 分钟），外线方会停止呼叫。

为了避免**漏接外线来电**，用户可以通过下列两种方法解决此问题。

- **第一种**，在 8000 分机上设置遇忙转移，当 8000 分机忙碌时，系统会将新来电转给预设分机。

**例：**设置 8000 的遇忙转移分机为 8002。

**话机操作步骤：**

在 8000 摘机，拨**#62 8002**，听到嘟长音时挂机即可。

**说明：**

当 8000 分机正在使用时，如果有新来电呼入，8002 分机将会振铃。

**注意：**

可以在 8002 分机上继续设置遇忙转移，但是遇忙转移的目标分机不能是 8000，更加不能是自身，否则会构成循环转移！

**本系统严禁设置循环转移！**

**当存在循环转移时，系统一定会工作异常，请注意！**

- **第二种**，将外线的呼入方式设置为电脑话务员。

当外线的呼入方式为电脑值班时，如果系统检测到该外线有来电，将会自动接起来电，并给来电方播放引导语音。

来电方可以根据语音提示，拨相应的分机号码，直接呼叫某个分机。如果来电方拨 0，会呼叫该外线的外线总机（拨 0 总机，默认为 EXT001 分机）。

初始状态下，所有外线的外线总机（拨 0 总机）均是 8000。

**例：**将外线全部设置为电脑值班。

**话机操作步骤：**

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程状态**。

再拨 **612 \*\* 1#**，听到嘟长音后挂机。

**提示语音的生效场景说明：**

- 如果被叫分机忙碌或者设为禁止来电直拨，系统将会语音提示来电方，该被叫分机正忙，提醒来电方改拨其他分机。
- 如果被叫分机超时无人接听，系统将会语音提示来电方分机无人接，提示来电方改拨其他分机。
- 如果来电方拨打的号码不存在，系统将会语音提示来电方所拨的号码是空号，请拨其他号码。
- 如果被叫分机忙，但是被叫分机设置了遇忙转移功能，系统不会语音提示来电方，会将来电直接转移给目标分机。

建议用户设置电脑值班，并且在总机上设置遇忙转移功能。当外线来话量比较大时，可以有效减少来电方的接入等待时间。

## 四、管理软件安装及使用

### 4.1 联机线安装及软件安装

- 1) 将联机线的 DB9 母头与电脑或 USB 转串口线的串口公头相连接，另一侧 4P 接头插入交换机 CPU 主板的“RS232”接口。
- 2) 从附送的光盘拷贝或者访问官网下载最新的软件安装包，双击安装电话交换机管理系统。
- 3) 打开“设备管理器”，查看端口号。

主板原生的串口一般会显示“通讯端口（COM1）”，USB 串口一般会显示“USB Serial Port (COM3)”。

#### 说明：

**使用 USB 转串口线时，如果在第 3 步中看不到端口号，请咨询 USB 转串口线的经销商或者生产厂家，正确安装驱动后，再尝试后续步骤！**

使用 USB 转串口线时，如果更换 USB 口，端口号一般也会改变。

因此，当联机失败时，请检查“通信参数”中的端口号是否正确。

- **WINXP:** 开始菜单--设置--控制面板--管理工具--计算机管理--设备管理器--端口（COM 和 LPT）。
- **WIN7:** 开始菜单--控制面板--设备管理器--端口（COM 和 LPT）。
- **WIN8:** 开始菜单--控制面板--设备管理器--端口（COM 和 LPT）。

- 4) 检查联机状态，设置正确的通信参数。

打开软件，点击“检测联机”，软件主窗口下方的状态栏会显示“与交换机联机成功”。

如果显示“端口打开失败”或者显示“与交换机联机失败”，点击“系统管理”--“通信参数”，将端口号设置为当前联机所使用的端口。

**请严格按照下列数据设置通信参数，否则管理软件无法正常联机交换机。波特率设置为 2400，数据位为 8，停止位为 1，其他均为 None。**

## 4.2 用户登录

运行管理软件，点击“用户登录”按钮，弹出“登陆系统”对话框，默认的用户名为“admin”，默认的密码为“admin”。

点击“登陆”按钮，“登陆系统”对话框将自动关闭，登陆成功，此时“下载数据”、“上传备份”、“交换机参数设置”等功能按钮已经解锁。

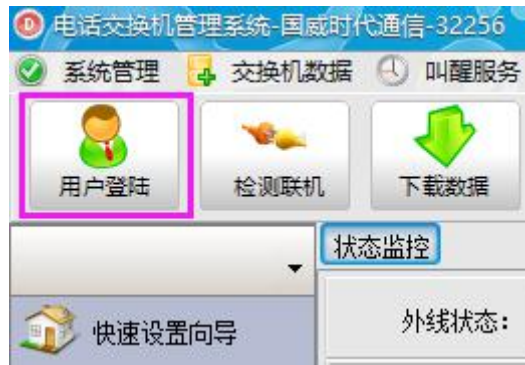


图 4.2.1 “用户登陆”按钮



图 4.2.2 “登录系统”对话框

**检测联机：**检测与交换机的通信是否正常。

点击“检测联机”按钮，主界面的左下角显示“通信参数 与交换机连接成功”，表示管理软件和交换机可以正常通信。如果显示“通信参数 与交换机连接失败”，表示与交换机联机失败，请检查“通信参数”，以及联机线的接线。



### 通话计费监控:

通话话单查看、计费资费设置、分机用户设置、分机押金设置、话单颜色、话费查询和话费统计。

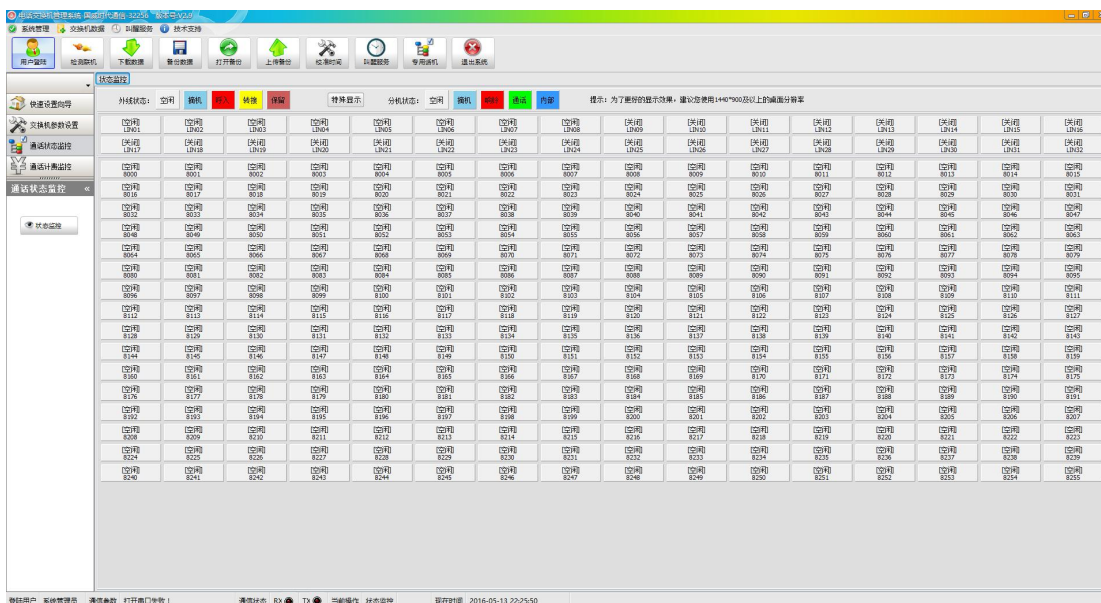


图 4.4.1 软件主界面

## 4.5 功能区

### 检测联机:

检测软件与交换机的通信是否正常，检测结果在软件下方的状态栏中显示，如果联机成功，显示“与交换机连接成功”。

### 下载数据:

鼠标左键单击“下载数据”按钮，弹出“交换机数据下载”窗口，如图 4.5.1 所示，使用该功能将交换机内的配置参数下载到 PC 软件中。

**注意：**下载数据时，用户将无法使用分机。

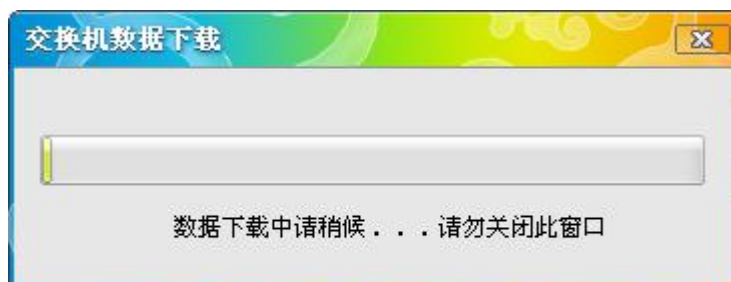


图 4.5.1 “交换机数据下载”对话框

### 备份数据:

鼠标左键单击“备份数据”按钮，弹出“另存为”对话框，选择保存路径以及备份的文件名，点击“保存”按钮，弹出“备份成功！”提示，点击“OK”关闭对话框，当前的配置数据已经保存到备份文件中。



图 4.5.3 “备份数据”对话框

### 打开数据:

鼠标左键单击“打开数据”按钮，弹出“打开”对话框，选择备份文件，点击“打开”，弹出“打开备份成功！”提示，点击“OK”关闭对话框，软件当前显示的数据已经刷新为备份的数据。

### 上传备份:

点击“上传备份”按钮，在弹出的窗口中选择要上传的项目，点击确认上传，将选中的数据同步到交换机中（双击空白区域可以选择所有项目）。



## 4.6 系统设置

鼠标左键单击“系统设置”按钮，弹出“系统参数设置”界面。

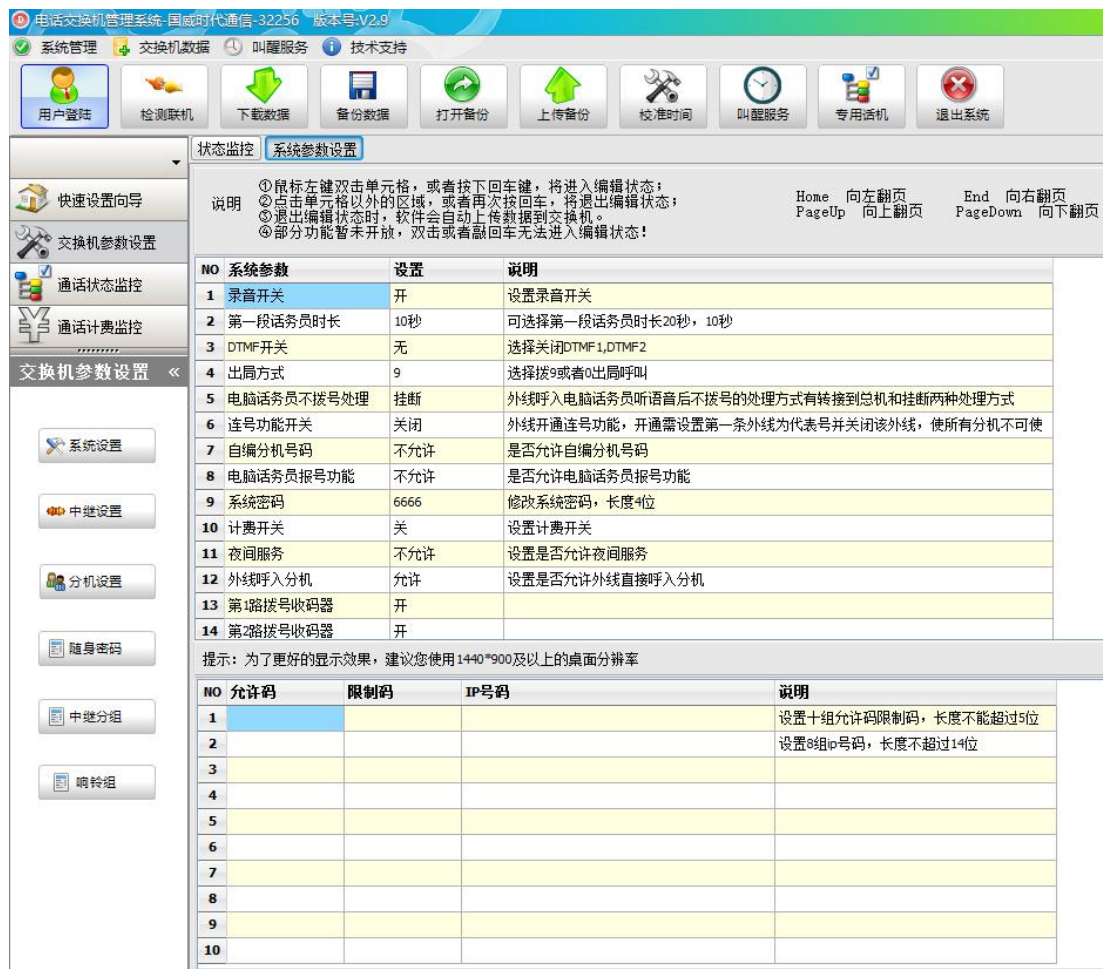


图 4.6.1 “系统参数设置”界面

界面的上半部分为**系统参数**设置区域，一共有 25 项参数，包括 1.录音开关、2.第一段电脑话务员时长、3.DTMF 开关、4.出局方式、5.电脑话务员不拨号处理、6.连号功能开关、7.自编分机号码、8.电脑话务员报号功能、9.系统密码、10.计费开关、11.夜间服务、12.外线呼入分机、13~20.第 1~8 路拨号收码器、21~24.第 1~4 路电脑话务员、25.叫醒服务。

编号为 No1 的系统参数为录音开关，**设置为开时，允许用户修改或者试听各段提示语音**。设置为关时，**禁止用户修改或者试听提示语音**。

鼠标左键单击该参数的设置区域，选中该参数，回车或再次单击进入编辑状态，鼠标左键单击下拉箭头展开选项或者通过键盘的“↑”或“↓”切换，编辑完成后，再次单击回车键确认修改。如果系统参数被更改，**5 秒后新参数生效**。

## 4.7 中继设置

鼠标左键单击“中继设置”按钮，弹出“中继设置”界面，此界面可设置中继（外线）的各项参数，包括外线开关、呼入方式（日间）、呼入方式（夜间）、连号功能、电脑话务员缩位拨号、1~4路话务员、日间响铃组、夜间响铃组、IP组号、总机号码、连号号码等，界面如图 4.7.1 所示。后续章节中将结合具体的功能，对中继参数进行详细的说明。



图 4.7.1 “中继参数设置”界面

## 4.8 分机设置

鼠标左键单击“分机设置”按钮，弹出“分机设置”界面，此界面可设置弹性号码、提机方式、服务级别、速拨功能、强插功能、外线呼入、允许码、限制码、开放 IP、通话限时、遇忙转移、无应答转移、分机密码锁、拨打分机、IP使用、特殊外线组、外线组、遇忙无应答转移分机等，界面如图 4.8.1 所示。

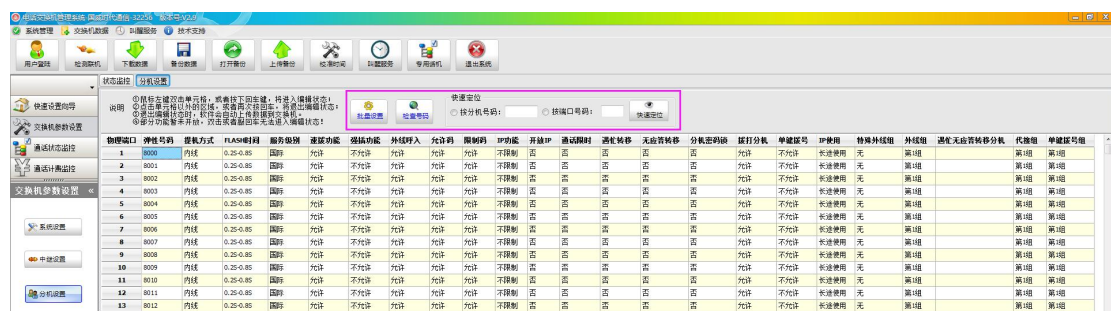


图 4.8.1 “分机参数设置”界面

分机参数支持批量设置、号码检查、快速定位功能。

在快速定位中，支持按端口号或者分机号码定位。

点击“检查号码”，检查结果以弹窗显示，如果全部符合规则，则显示“所有号码全部符合规则，无需再次修改！”，其他情况见实际显示内容。



图 4.8.2 “分机批量参数设置”界面

- 选择端口范围，选择全部端口或者手工选择端口范围。
- 选择要批量设置的项目，可以在分机设置界面，将鼠标悬停到具体的参数上，查看提示内容。
- 点击确定按钮，批量设置选中的项目，参数会自动同步到交换机中。

## 4.9 随身密码

鼠标左键单击“随身密码”按钮，弹出“随身密码速拨码设置”界面，此界面可设置随身密码、系统速拨码。一共可以设置 64 组随身密码，长度固定为 4 位。系统支持 7 组速拨码，单组速拨码最多支持 31 位数字。

## 4.10 中继分组

鼠标左键单击“中继分组”按钮，弹出“中继分组”界面。表格的行（组号）是中继分组的组号，列（中继）是外线端口号。如果外线端口号为“√”，表示该中继组中含有这个外线端口，如果是空白，表示该中继组中不包含这个外线端口。第 1 中继组中默认包含了 LIN01~LIN31 外线端口。**中继组（外线组）是给分机端口绑定用的，分机只能从其绑定的外线组中选择外线端口出局。**

状态监控		中继分组																															
组号\中继	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

## 4.11 响铃组

鼠标左键单击“响铃组”按钮，弹出“响铃组”界面。表格的行（组号）是响铃组的组号，列（分机）是响铃的分机号码。

响铃组是给外线端口绑定用的，当外线为人工接听并且来电时，外线端口绑定的日间响铃组内，所有分机都将振铃。必须注意的是，响铃分机必须连续填写，不能留空，如图 4.11.1 所示，只有 8000 分机会振铃，空格后面的 8002 分机及其他分机都不会振铃。

状态监控		响铃组									
组号\分机	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	不可用	8000		8002							
2	不可用										
3	不可用										
4	不可用										
5	不可用										
6	不可用										
7	不可用										

图 4.11.1 “响铃组”界面

## 4.12 通话状态监控

鼠标左键单击“状态监控”按钮，弹出“状态监控”界面。此界面可实时显示各个端口的状态，如图 4.12.1 所示。

外线状态包括空闲、摘机、呼入、转接、保留。

分机状态包括空闲、摘机、响铃、通话、内部。



图 4.12.1 “状态监控”界面

## 4.13 通话计费监控

通话计费监控包括通话话单查看、计费资费设置、分机用户设置、分机押金设置、话单颜色、话费查询和话费统计。

### 4.13.1 通话话单查看

鼠标左键单击“通话话单查看”按钮，弹出“通话计费”界面，此界面可查看分机的历史通话记录。

话单信息包括分机号码、外线号、拨号、日期、开始时间、通话时长、费率、话费、话务类型、说明等信息，如图 4.13.1 所示。

通话的费率以及话务类型在“计费资费设置”中设置。

当外线需要二次出局，或者需要修改计费规则时，请在“计费资费设置”中更改相应的参数。

注意，软件每次打开时，都会清除历史话单的显示。

用户如果需要查看历史通话记录，请点击“话费查询”查看。

首次开通计费功能时，必须等待 5 秒，等待修改生效。再点击“校准时间”按钮，校准交换机的时间，并且打开在线计费功能。

在通话（分机拨打外线电话）结束时，交换机会通过串口向管理软件发送话单消息。

管理软件收到话单消息后，处理话单信息并在“通话话单查看”中显示该条通话记录。

点击“退出系统”关闭软件时，软件会通过串口给交换机发送消息，告知交换机在线计费已经关闭，启用离线存储话单功能。

关闭软件前，请点击“检测联机”，确保软件和交换机保持联机状态，再点击“退出系统”关闭软件。

否则，可能会导致交换机漏存话单。

如果联机失败，虽然软件已关闭，但是交换机不知道软件已经关闭了，仍然运行在线计费系统，通话结束就会通过串口发出话单，通话话单不会离线保存。

当管理软件登陆时，如果软件中的计费功能为开，并且联机成功，软件会通知交换机打开在线计费系统，并且收取离线话单。交换机将已存储的话单发送给软件，软件处理显示。

如果软件打开时没有显示离线话单，请检查联机状态、计费开关，然后点击“校准时间”按钮，主动同步时间并且收取话单。

收取离线话单时，交换机会暂停处理各类通话请求。

管理软件和交换机的 CPU 硬件必须是 V2.0 或以上版本。

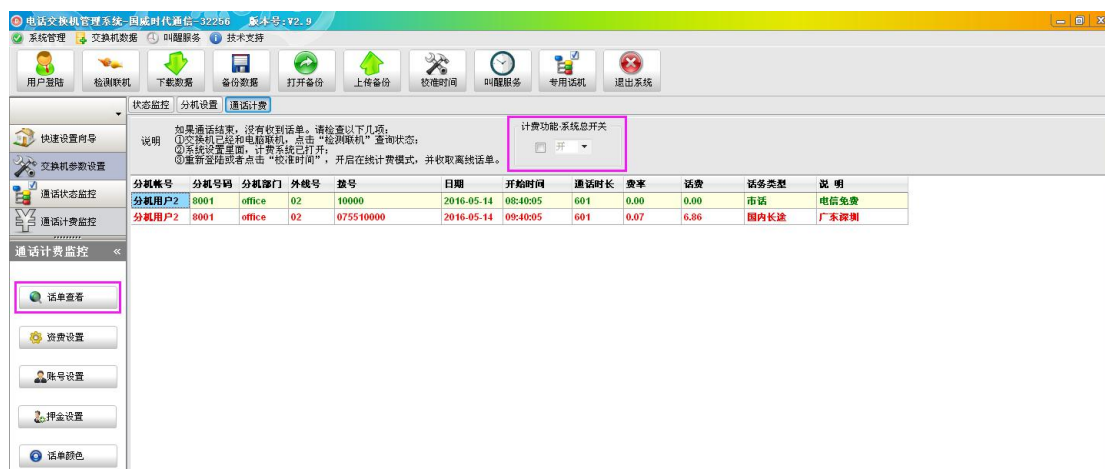


图 4.13.1 “通话计费”界面

## 4.13.2 计费资费设置

鼠标左键单击“计费资费设置”按钮，弹出“资费设置”界面，此界面可设置本地资费、长途资费、话务类型及延时、中继计费参数、地区表、二次拨号设置和分机用户设置，如图 4.13.2 所示。

### 本地资费设置

**起步时长：**开始计费的时长。 **起步费率：**起步时长的费率。

**计次时长：**超过起步时长的部分，按次计费的时长。

**计次费率：**计次时长的费率。

**话务类型代码：**表示以某字头为开头的电话号码的类型。

**例：**以 117 字头为例：起步时长 180 秒，起步费率 0.22 元，计次时长 60 秒，计次费率 0.11 元，表示前三分钟的计费为 0.22 元，过了 3 分钟之后按每分钟 0.11 元计算，117 字头的话务类型为市话，市话默认的延时为 5 秒，通话时长在 5 秒内的部分不计费。

### 长途资费设置

**计次间隔：**计费的时间间隔 **计费费率：**计次间隔的费率

以“001”长途区号为例：计次间隔为 6 秒，计次费率为 0.8 元，表示每通话 6 秒钟就收费 0.8 元。

### 话务类型及延时设置

**话务类型代码：**输入数字作为话务类型代码（话务类型代码不能重复）

**话务类型：**输入该话务类型代码的名称

**计费开关：**“Y”表示计费，“N”表示不计费。

**延时时间：**该类型的通话，拨完号码开始计时，超过该时间后开始计费。

### 二次拨号

如果分机取外线后，还必须加拨出局号才可以拨打市话，那么必须将相应中继号的“是否二次出局”设置为“Y”，“二次出局号”设置为加拨的号码，否则系统无法准确计费。

如果列表中没有该中继号，用户可以点击下方的“添加”按钮，编辑完成后，点击“保存”按钮，保存增加的参数。

如图 4.13.2 所示，LIN01 外线加拨 911 才可以拨打市话，LIN02 外线加拨 9 才可以拨打市话，LIN03 外线加拨 11 才可以拨打市话。



图 4.13.2 “通话计费”界面

### 4.13.3 分机用户设置

鼠标左键单击“分机用户设置”按钮，弹出“资费设置”界面，可增加或删除分机用户。软件在收到话单时，会查找用户账户，如果没有找到正确的账户，系统会根据话单中的分机号码或者漫游账号，自动创建新的用户账户。

### 4.13.4 分机押金设置

鼠标左键单击“分机押金设置”按钮，弹出“分机押金充值”界面，可单个充值或者批量充值。

点击“用户账号”或者“分机号码”右侧的下拉箭头，选择充值的账户，在“押金金额”内输入要充值的金额，点击“确定”进行充值，余额将显示当前账户的押金余额。充值金额为负数时，表示扣除相应的押金。

### 4.13.5 话单颜色设置

鼠标左键单击“话单颜色设置”按钮，弹出“话单颜色设置”界面，可以将不同的话务类型，设置为不同的颜色。在通话计费界面，不同话务类型的话单，会以不同的颜色显示，以便于管理员查阅。

### 4.13.6 话费查询和话费统计

可以根据分机号码、分机帐号、分机部门、外线号、指定时间段、话务类型等条件进行筛选查询，支持话单删除、话单打印、清空话单、话费统计。

#### 查询：

先设置查询条件，点击查询后，显示相应的查询结果。点击鼠标右键，可以将话单导出到 TXT 文本文件或 EXCEL 表格文件中，如图 4.13.6 -1 所示。

#### 删除话单：

鼠标右键点击该条话单，在弹出的菜单中选择“删除话单”，如图 4.13.6 -1 所示，即可删除该条话单。

#### 打印话单：

点击打印话单，可以打印查询结果，如图 4.13.6 - 2 所示。

#### 清空话单库：

输入管理员密码，默认为 admin，清空所有话单数据。点击再次查询，即可刷新当前界面的显示。



图 4.13.6 - 1 “话费查询” 界面



图 4.13.6 - 2 “打印话单” 界面

## 4.14 话单转发

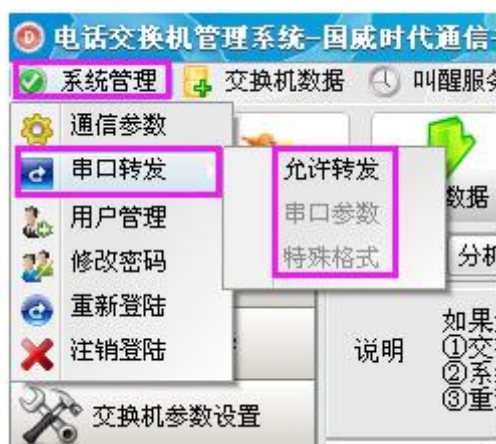
管理软件接收到话单后，通过串口将话单数据转发给其他软件。一般用来对接酒店管理软件。

鼠标单击“系统管理”菜单，再点击“串口转发”，点击选中“允许转发”，允许管理软件通过串口转发话单消息。

允许转发被选中后，下面的灰色选项将会解锁。

再点击“串口参数”，设置话单转发使用的串口及其通信参数。

通信参数必须设置为 2400 / 8 / 1 / None / None，和系统的通信参数完全相同。



- “特殊格式”说明

该项一般不选中，用户可以不用理会。如果之前使用的电话交换机是 WS848-5 型，并且酒管软件已兼容 WS848-5 型机的格式，可以选中该项。

选中后，转发话单的格式和 WS848-5 型机的格式相同，不再是下文说明中的格式。

- 转发串口说明

当酒管软件在不同的电脑上时，安装管理软件的电脑必须支持双串口，一个串口用来联机交换机，一个串口作为转发串口使用。可以使用 USB 转串口线拓展串口，建议选用标准的 RS232 转接线。

当酒管软件和管理软件在同一台电脑时，用户可以安装虚拟串口软件，生成一对虚拟的串口，一个给管理软件的转发串口使用，一个给酒管软件使用。当然也可以使用两根 USB 转串口线对接。



## 4.16 叫醒设置

**叫醒服务默认为关闭状态!** 在系统参数设置中, 将 No.25 “叫醒服务” 设置为“开”, 该参数的修改, 在重启设备或者设置 5 秒后生效。

叫醒功能仅生效一次, 如果需要再次叫醒, 请重新设置该分机的叫醒时间。鼠标单击菜单栏的“叫醒服务”, 在弹出的窗口中设置相应的参数。

**设置叫醒时间:** 当分机的“叫醒开关”为“开”时, 并且“小时”和“分钟”均不为“00”时, 点击“上传”, 设置该分机的叫醒时间。

**清除叫醒时间:** 当“叫醒开关”为“关”, 或者“小时”和“分钟”均为“00”时, 点击“上传”, 清除该分机的叫醒时间。

00 时 00 分为保留时间, 如果设置 00:00 叫醒, 请设置为 00 时 01 分。

叫醒功能只能在 PC 管理软件中设置, 主要应用在酒店、宾馆等场合。如果用户不需要使用该功能, 请在系统设置中, 将“叫醒服务”设置为关。

物理端	分机号码	叫醒开关	小时	分钟	记录
1	8000	关	19	40	
2	8001	关	19	40	
3	8002	关	19	40	
4	8003	关	19	40	
5	8004	关	19	40	
6	8005	关	19	40	
7	8006	关	19	40	
8	8007	关	19	40	
9	8008	关	14	35	叫醒失败
10	8009	关	14	35	
11	8010	关	14	35	
12	8011	关	14	35	
13	8012	关	14	35	
14	8013	关	14	35	

## 五、系统编程

- 话机编程都是在 EXT001 分机端口（原始分机号为 8000）上操作；
- 总机如果设置为直拨外线，摘机后必须先拨\*号键切回内线，才能进入编程状态或者使用交换机的内部功能；
- 指令中，mm 表示外线代码，可能值为 01-32，对应 LIN01-LIN32 端口；mm 用\*\*代替时，表示同时设置所有外线；
- 指令中，nnnn 表示分机号码，用\*\*\*\*表示同时设置所有分机；实际的号码不足四位时，缺位用\*补齐，用\*\*\*\*表示同时设置所有分机；
- 编程指令必须在总机进入编程状态后输入，提示语音的录制/试听以及使用分机功能都不需要进入编程状态；
- 编程成功会听到证实音（嘟长音），如果听到忙音（嘟-嘟间隔音）表示超时未输入或者编程指令错误，请检查输入。

### 5.1 编程状态的进入和退出

#### 编程指令

进入编程状态：#99 系统密码#，系统密码（编程密码）默认为 6666

退出编程状态：挂机

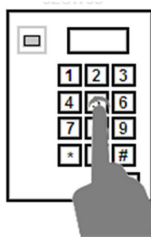
#### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 系统密码 （查看、修改系统密码）

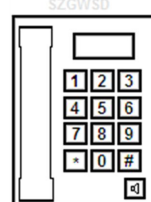
第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程状态。



在第一分机摘机



听到嘟长音后，拨#99 6666#  
再次听到嘟长音，表明进入编程模式



挂机，即退出编程模式

无法进入编程状态？请对照下列情况依次排除：

- 1) 交换机是否开电？如果开电，电源指示灯会常亮红色。
- 2) 总机是否设置为直拨外线？摘机先拨\*号键，注意拨号音（嘟长音）是否发生变化？如果是，表示分机是摘机直拨外线，必须先拨\*号键切回内线。
- 3) 是否在编程总机上操作？摘机拨#907，语音播报“0101”，表示该分机是编程总机。
- 4) 线路或者端口是否出现故障？分机摘机无嘟长音，或者拨号后无法切断嘟长音，表示端口或者线路存在故障。

说明：

当总机处于编程状态时，如果输入的编程指令正确，则拨完该条指令后，会听到嘟长音提示，表示刚才的操作有效，听到嘟长音后可以继续编程。

如果编程指令是以“1”开头的，参数在更改的 5 秒后才会生效。

## 5.2 外线端口的开通和关闭

编程指令

开通外线端口：611 mm 1#      mm 为 01-32

关闭外线端口：611 mm 0#      mm 为 01-32

软件设置

交换机参数设置 -- 中继设置 -- 外线开关

分机拨打外线时，交换机按照以下规则选取外线端口：①外线端口必须开通；②从分机绑定的外线组中选取外线；③优先选择端口号靠前并且无人使用的。

因此，接入电话进线的外线端口必须设置为开通状态，未接入电话进线的外线端口必须设置为关闭状态。否则，分机选取外线时，可能选取到未接入电话进线的端口，此时用户听不到任何声音，也无法正常拨打电话。

**例：**总机编程开通全部外线端口。

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程状态。再拨 611 \*\* 1#听到嘟长音，挂机即可。**提示：**此处使用\*\*代替外线端口号，表示同时设置所有外线端口。

**例：**管理软件设置，开通 05 外线端口，关闭 04 外线端口。

**软件设置步骤：**

- 1) 打开管理软件，点击“**检测联机**”按钮，如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”，表示软件和交换机处于联机状态，否则请参照 4.1 节重新设置。
- 2) 点击“**用户登陆**”按钮，登陆后点击“**下载数据**”按钮，将交换机的配置数据下载到管理软件中，防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致，可以不用下载，以节约时间。
- 3) 点击“**交换机参数设置**”按钮，再点击“**中继设置**”按钮。
- 4) 将鼠标移动到“外线端口”为 4 的这一行，并继续移动到“**外线开关**”这一列，单击回车键，选项进入编辑状态，选择为“关”，再次单击回车键，确认参数修改。
- 5) 将鼠标移动到“外线端口”为 5 的这一行，并继续移动到“**外线开关**”这一列，单击回车键，选项进入编辑状态，选择为“开”，再次单击回车键，确认参数修改。

**提示：**用户在分机上免提，听到内线拨号音（嘟长音），再拨#4 加指定的外线端口号，可以选择指定的外线端口出局。

## 5.3 外线来电的应答方式选择

### 5.3.1 总机编程设置外线来电的应答方式

#### 编程指令

人工接听（日间 / 夜间）：612 mm 0# / 613 mm 0# （系统默认）

电脑话务员（日间 / 夜间）：612 mm 1# / 613 mm 1#

#### 日间/夜间的区别：

系统默认工作在日间服务状态。系统支持设置两套外线呼入的响应方式，分别是日间服务状态和夜间服务状态，简称日服和夜服。

工作状态必须手工切换，和实际的时间没有任何关系。可以等同的理解为状态 1 和状态 2。任意分机，摘机拨#900，切换为日服状态；任意分机，摘机拨#901，切换为夜服状态。

## 人工接听和电脑话务员的区别

人工接听方式，当外线有来电呼入时，外线的响铃分机直接振铃，来电方听到彩铃或者回铃音（嘟 1 秒停 4 秒）。默认所有外线的响铃分机均是 8000，如果外线来电方需要转接其他分机，由 8000 分机人工转接。

电脑话务员方式，当外线有来电呼入时，系统给来电方播放引导语音，提示来电方拨分机号码或拨 0 转外线总机。

### 如何将 01 外线呼入方式设置为人工接听：

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。再拨 612 01 0#听到嘟长音，挂机即可。

### 如何将所有外线呼入方式设置为电脑话务员：

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。再拨 612 \*\* 1#听到嘟长音，挂机即可。

## 5.3.2 管理软件设置外线来电的应答方式

**例：**将 01 外线设置为人工接听方式，将 02 外线设置为电脑话务员方式。

### 软件设置步骤：

- 1) 打开管理软件，点击“检测联机”按钮，如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”，表示软件和交换机处于联机状态，否则请参照 4.1 节重新设置。
- 2) 点击“用户登陆”按钮，登陆后点击“下载数据”按钮，将交换机的配置数据下载到管理软件中，防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致，可以不用下载，以节约时间。
- 3) 点击“交换机参数设置”按钮，再点击“中继设置”按钮。
- 4) 将鼠标移动到“外线端口”为 1 的这一行，并继续移动到“呼入方式(日间)”这一列，单击回车键，选项进入编辑状态，选择为“人工接听”，再次单击回车键，确认参数修改。
- 5) 将鼠标移动到“外线端口”为 2 的这一行，并继续移动到“呼入方式(日间)”这一列，单击回车键，选项进入编辑状态，选择为“电脑话务员”，再次单击回车键，确认参数修改。

## 5.4 如何设置外线的响铃分机

外线的呼入方式设置为人工接听方式，此时若有来电，则该外线绑定的响铃组内所有分机都将振铃。

设备初始化后，所有外线均为人工接听方式，并且系统工作在日间服务状态，所有外线绑定的日间响铃组均为第 1 组，日间响铃组第 1 组内只存入了第一分机（8000）。此时任意外线来电，均是第一分机响铃。

用户在外线所绑定的响铃组内编辑响铃分机，必须按照组内序号依次填入分机号码，并且同一号码在某一组内只能出现一次！否则，系统可能出现以下异常现象：无人接转移失效（来电时同时响铃）、外线来电时无分机响铃等。

如果需要更改外线来电的响铃分机，请先更改外线绑定的响铃组，再编辑响铃组内的响铃分机。

### 5.4.1 如何修改外线绑定的响铃组

#### 编程指令

外线绑定响铃组设置（日间 / 夜间）：**65 xx mm # / 66 xx mm #**

说明：xx 为响铃组号，mm 为外线号码。系统支持设置 32 组日间响铃组，4 组夜间响铃组。xx 的值为 01-32（日间）或 01-04（夜间）。

例：将 03 外线的日间响铃组设置为第 2 组，夜间响铃组设置为第 4 组。

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。

再拨 65 02 03#听到嘟长音，表示 03 外线的日间响铃组已设置为第 2 组。

再拨 66 04 03#听到嘟长音，表示 03 外线的夜间响铃组已设置为第 4 组。

### 5.4.2 如何设置响铃组内的分机

#### 编程指令

响铃组设置（日间 / 夜间）：**3 xx yy nnnn # / 4 xx yy nnnn #**

说明：xx 为响铃组号，yy 为组内序号，nnnn 为分机号码。系统支持设置 32 组日间响铃组，4 组夜间响铃组。xx 的值为 01-32（日间）或 01-04（夜间），yy

的值为 **01-31**，nnnn 必须为前 **127** 分机端口的分机号码，分机号码不足 4 位时，缺位用\*号补齐，分机必须依次存入组内序号。

如果组内某序号存入的值为 **0000**，该序号及其后面的响铃分机都将无效。

同一响铃组内，响铃分机的数量不建议超过 **8** 部。

同一响铃组内，不能多次出现同一分机，否则系统的部分功能将异常。

使用话机编程设置时，用户无法直接观察到参数，因此必须特别注意，一定要设置组内屏蔽，防止工作异常。

**例：**将 8005、8006、8010 设置为日间响铃组第 2 组的响铃分机。

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。

再拨 **3 02 01 8005 #**听到嘟长音，表示 **8005** 分机已设置为日间响铃组第 2 组的第 1 分机。

再拨 **3 02 02 8006 #**听到嘟长音，表示 **8006** 分机已设置为日间响铃组第 2 组的第 2 分机。

再拨 **3 02 03 8010 #**听到嘟长音，表示 **8010** 分机已设置为日间响铃组第 2 组的第 3 分机。

再拨 **3 02 04 0000 #**听到嘟长音（屏蔽后续可能存在的响铃分机），挂机即可。

**例：**外线 02 来电时，8005 分机直接响铃。

**分析：**将 02 外线的日间响铃组更改为第 2 组，组内只存入 8005 分机，将 02 外线的呼入方式（日间）设置为人工接听。

#### **话机设置步骤：**

- 1) 第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **65 02 02 #**听到嘟长音，表示 02 外线的日间响铃组设置为第 2 组；
- 3) 再拨 **3 02 01 8005 #**听到嘟长音，表示 8005 分机已存入日间响铃组第 2 组；
- 4) 再拨 **3 02 02 0000 #**听到嘟长音，屏蔽组内后续可能存在的响铃分机；
- 5) 再拨 **612 02 0 #**听到嘟长音，表示 02 外线已设置为人工接听；
- 6) 挂机退出编程状态，用户此时可以呼入指定的外线，测试是否设置成功。

### 软件设置步骤:

- 1) 打开管理软件，点击“**检测联机**”按钮，如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”，表示软件和交换机处于联机状态，否则请参照 4.1 节重新设置。
- 2) 点击“**用户登陆**”按钮，登陆后点击“**下载数据**”按钮，将交换机的配置数据下载到管理软件中，防止误改参数。如果用户**确认**软件内的参数和交换机内的数据一致，可以不用下载，以节约时间。
- 3) 点击“**交换机参数设置**”按钮，再点击“**中继设置**”按钮；将“**外线端口**”为 2 的“**日间响铃组**”设置为“**第 2 组**”；
- 4) 将 02 外线端口的“**呼入方式（日间）**”设置为“**人工接听**”。
- 5) 点击“**交换机参数设置**”按钮，再点击“**响铃组**”按钮；将组号为 2 的第 1 分机设置为 8005；
- 6) 将第 3 组内多余的响铃分机删除，点击组号位置的“**双击上传**”字样，上传该组参数。
- 7) 上传完成后，用户可以呼入指定的外线，测试是否设置成功。

## 5.5 电脑话务员的详细说明

外线的呼入方式设置为“电脑话务员”，来电方呼入时，将听到来电引导语音（第一段提示语音），来电方根据提示语音拨被叫分机号码，被叫分机响铃。

电脑话务员的录制、试听指令中，a 表示电脑话务员的路数。**5C 型和 5C-1 型**有**四路**提示语音，a 的值为 1-4。**5B 型**支持**双路**提示语音，a 的值为 1 和 4。

使用\*号键替换 a 时，表示同时录制所有路的指定段提示语音。试听时，无法使用\*号键替换 a，因为同一时间只能试听某一路的某一段。

### 5.5.1 七段提示语音的说明

- **第一段提示语音，来电引导语音。**

默认可录制时长为 10 秒，此项参数可以设置为 20 秒。

来电方呼入时，首先听到该段提示语音。

预设值为“欢迎致电本公司，请拨分机号码，查号请拨 0”。

**录制指令：#95 a 1#；试听指令：#96 a 1**

- **第二段提示语音，分机正忙提示语音。**

来电方呼叫的分机正忙或者设置为限制外线呼入时，将听到该段提示语音。

预设值为“分机正忙，请拨其他分机号码”。

最多可以录入 5 秒，**录制指令：#95 a 2#；试听指令：#96 a 2**

- **第三段提示语音，分机无人接提示语音。**

来电方呼叫的分机超时无人接听（30 秒）时，将听到该段提示语音。

预设值为“分机无人接听，请拨其他分机号码”。

最多可以录入 5 秒，**录制指令：#95 a 3#；试听指令：#96 a 3**

- **第四段提示语音，空号提示语音。**

来电方呼叫的分机号码不存在时，将听到该段提示语音。

预设值为“您拨的号码是空号，请拨其他分机号码”。

最多可以录入 5 秒，**录制指令：#95 a 4#；试听指令：#96 a 4**

- **第五段提示语音，转接提示语音。**

来电方呼叫的分机号码存在时，将听到该段提示语音，接着听到转接音乐声。

如果该分机无法呼入，将提醒来电方分机正忙。

预设值为“转接中，请稍候”。

最多可以录入 5 秒，**录制指令：#95 a 5#；试听指令：#96 a 5**

- **第六段提示语音，夜服提示语音。**

系统设置为允许使用夜服提示语音，并且系统为夜间服务状态，外线的呼入方式（夜间）设置为电脑话务员，来电方将听到该段引导语音。

预设值为“现在是下班时间，请在上班时间再次来电”。

最多可以录入十秒，**录制指令：#95 a 6#；试听指令：#96 a 6**

- **第七段提示语音，数字报号语音。**

最后一段是数字报号语音，用于播报分机号码、内线端口号、来电拨号确认功能等。

**注意：**

出厂时，已录制数字报号语音，除非意外丢失，否则不建议录制！

设备出厂时禁止用户修改或试听各段录音，用户必须先打开权限，再更改或试听录音，更改结束后必须关闭权限！

### 数字报号语音的录制方法:

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨 #958# 听到嘟长音后挂机，表示已清除原有录音。

再次摘机拨 #958 0 #，对着话筒讲“0”，听到嘟长音后挂机；

... ..

再次摘机拨 #958 9 #，对着话筒讲“9”，听到嘟长音后挂机。

依次录制 0-9 的报号...

录制完成后使用#97 播报分机号码，依次测试 0-9 的录音效果。

### 注意:

**录制前必须先清除**，否则报号的语音将很小并伴有杂音。

如果对录制效果不满意，**必须清除后再重新录制** 0-9 十个数字语音。

**例:** 将第一段来电引导语音的内容修改为“欢迎致电 XX 公司...”。

### 话机操作步骤:

- 1) **首先**，**第一分机**摘机拨#99 6666#听到嘟长音，再拨 **1310#** 听到嘟长音后挂机，等待 5 秒，此时**录音权限已经打开**，用户可以**正常修改各段录音**。
- 2) 第一分机（8000）摘机听到嘟长音，再拨 **#95 \* 1#**，然后对着话筒讲“欢迎致电 XX 公司...”，语音会被录制成引导语音，录制完成后挂机，或在听到嘟长音时挂机（嘟长音表示已超出此段语音的最大录制时长）。
- 3) 第一分机（8000）摘机听到嘟长音，再拨 **#96 4 1**，试听第四路第一段的提示语音，如果对录音效果不满意，可以重新录制。
- 4) **最后**，**第一分机**摘机拨#99 6666#听到嘟长音，再拨 **1311#** 听到嘟长音后挂机，等待 5 秒，此时**权限已经关闭**，用户**不可修改或试听各段录音**。

### 提示:

系统自动接听来电后，会立即给来电方播放提示语音。但是某些情况下，线路接通可能有延时，此时来电方听到的提示语音，可能缺少前面零点几秒的内容。

## 5.5.2 如何将音频文件导入为提示语音

用 3.5mm 双公头的音频线，连接外接音频设备（比如电脑、MP3 等）的音频输出和交换机的“ACR”接口（录音接口）。

### 制作音频文件的注意事项:

各段提示语音的播放时长小于该段的限制时长，为了便于操作，建议播放时长比限制时长少 1 秒。

录制或者试听语音，必须先参照 5.5.1 节说明，开通录音权限。

#### 录制引导语音（第一段提示语音）

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，再拨 **#95 \* 1#**，按下音频设备（电脑、MP3 等）的**播放**按钮，将文件通过音频线播放到交换机内，录制完成后**挂机**，或者超出录制时长后，听到嘟长音提示时挂机。

第一分机（8000）摘机听到嘟长音，再拨 **#96 4 1**，**试听第四路第一段的提示语音**，确认录音效果。

#### 音频导入和话机录制的区别

话机录制时，按下指令的最后一个键后，对着手柄话筒讲话。

音频导入时，按下指令的最后一个键后，将音频通过音频线播放到交换机内。

实际上是用播放音频替换用户的说话内容，其他操作没有任何区别。

#### 注意:

修改或者试听提示语音前，都必须先开启录音权限。

修改结束以后，都必须关闭录音权限，防止意外情况导致录音丢失。

建议用户在录制引导语音（以及夜服提示语音）时，拨完录音指令后，等待**1 秒再说话（播放）**，录制其他段提示语音不需要等待。

### 5.5.3 如何设置来电引导语的录制时长

第一段来电引导语默认可以录入十秒，用户可以编程修改该项设置，将录制时长修改为二十秒。

#### 编程指令

引导语音时长为 20 秒：**132 1#**

引导语音时长为 10 秒：**132 0#**

#### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 第一段话务员时长

注意：修改该项参数后，必须挂机等待 5 秒或者重启交换机。

## 5.6 如何修改分机号码

用户可以通过以下三种方法修改分机号码：

- ①在总机上修改任意分机的号码
- ②在分机上修改自身的号码（自编号码）
- ③在管理软件上批量修改或者单独修改任意分机的号码

### 分机号码的规则：

分机号码可以设置为 **1 - 4 位**，字头可以设置为 1 - 8 中的任意数字。

如果需要设置 **9 开头**的分机号码，必须同时满足系列要求：

- ①**必须使用 V2.9.6 及更新版本**的管理软件，或者在话机上修改。
- ②**系统的出局号必须更改为 0。**

### 特别注意事项：

- ①**分机号码不能重复**，一个号码只能编给某一个分机端口
- ②**已存在的分机号码不能作为其他号码的字头**

比如，已存在分机号码“1”，就不可以出现“12”、“133”、“1345”之类的号码，已存在分机号码“23”，就不可以出现“234”、“2356”之类的号码，依此类推。

### 异常情况说明：

①**当分机出现重号时，重号分机主叫无异常！但是端口号靠后的分机无法作为被叫方：**其他用户拨打该号码时，总会呼叫端口号靠前的重号分机！

②**当系统内端口 A 的号码为 650，端口 B 的号码为 6503，那么端口 B 所接的话机永远无法被叫，其他分机拨 6503，拨到 650 时，就会呼叫端口 A，不会再识别后拨的 3。**

### 5.6.1 如何在总机上修改分机号码

#### 编程指令

**分机弹性编码：**\* 原分机号码 新分机号码 #

原分机号码和新分机号码的位数必须为 4，话机编程时，实际号码不足 4 位时，缺位用\*号键补齐。

**例：**将 8004 的号码设置为 504。

**话机设置步骤：**

- 1) 第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程模式**。
- 2) 再拨\* **8004 504\*** #听到嘟长音后挂机，表示**分机号码已更改为 504**。
- 3) 在原 8004 分机上摘机后拨#97，系统会语音播报新号码 504。

## 5.6.2 如何在分机上自编号码

### 编程指令

自编分机号码功能 开：1411#

自编分机号码功能 关：1410# （系统默认）

### 分机功能指令

自编分机号码指令： #6\* 新分机号码

### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 自编分机号码

### 特别提醒：

使用自编分机号码功能时，用户必须先分配好号码，防止出现重号。

指令中的新分机号码不足 4 位时，缺位用\*号补齐！

当发现分机号码重号时，可以使用自编号码功能，修改重号分机的号码。

**例：**将 8004 改为 666，将 8005 改为 68。

**话机设置步骤：**

- 1) 首先，将系统设置为**允许分机自编分机号码**。第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程模式**。再拨 **1411#**，听到嘟长音后**挂机，等待 5 秒**，系统已经允许分机使用自编号码功能。
- 2) 在 **8004** 摘机拨#6\* **666\*** ，听到嘟长音后挂机。
- 3) 在 **8005** 摘机拨#6\* **68\*\*** ，听到嘟长音后挂机。
- 4) 最后，将系统设置为**禁止分机自编分机号码**。第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程模式**。再拨 **1410#**，听到嘟长音后**挂机，等待 5 秒**，防止分机用户误操作改乱分机号码。

### 5.6.3 如何使用管理软件修改分机号码

**例：**将 8004 改为 666，将 8005 改为 68。

#### 软件设置步骤：

- 1) 打开管理软件，点击“**检测联机**”按钮，如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”，表示软件和交换机处于联机状态，否则请参照 4.1 节重新设置。
- 2) 点击“**用户登陆**”按钮，登陆后点击“**下载数据**”按钮，将交换机的配置数据下载到管理软件中，防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致，可以不用下载，以节约时间。
- 3) 点击“**交换机参数设置**”按钮，再点击“**分机设置**”按钮。
- 4) 将鼠标移动到“**弹性号码**”为“**8004**”的这一项，单击回车键，选项进入编辑状态，更改为“**666**”，再次单击回车键，确认编辑。
- 5) 将鼠标移动到“**弹性号码**”为“**8005**”的这一项，单击回车键，选项进入编辑状态，更改为“**68**”，再次单击回车键，确认编辑。
- 6) 修改完成后，在相应分机上摘机拨#97，系统将语音播报新的分机号码。

管理软件支持批量设置功能，可以批量设置分机号码、分机的提机方式、IP 功能开关、分机的服务级别、以及清除分机的密码锁等。

## 5.7 如何设置分机直拨外线或拨出局号打外线

#### 编程指令

分机摘机直接打外线：821 nnnn 1# （直拨外线）

分机拨出局号打外线：821 nnnn 0# （系统默认）（出局号默认为 9）

#### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 出局方式

#### 特别提示：

分机更改为直拨外线后，摘机后必须拨\*切回内线，才能使用交换机的内部功能。

比如拨打分机、进入编程模式、查询分机号码、修改或者试听引导语音等。

**例：**将 8004 设置为直拨外线（摘机直接选取外线出局）

**话机设置步骤：**

- 1) 第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程模式**。
- 2) 再拨 **821 8004 1#**听到嘟长音挂机（**8004 已设置为直拨外线**）。

**软件设置步骤：**

- 1) 打开管理软件，点击“**检测联机**”按钮，如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”，表示软件和交换机处于联机状态，否则请参照 **4.1 节**重新设置。
- 2) 点击“**用户登陆**”按钮，登陆后点击“**下载数据**”按钮，将交换机的配置数据下载到管理软件中，防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致，可以不用下载，以节约时间。
- 3) 点击“**交换机参数设置**”按钮，再点击“**分机设置**”按钮。找到“弹性号码”为“8004”的行，鼠标移动到“**提机方式**”这一列，单击回车键，选项进入编辑状态，更改为“**外线**”，再次单击回车键，确认编辑。

## 5.8 如何设置专机绑定专线出局

分机拨打外线电话时，系统会从分机绑定的外线组中选择**组内序号靠前**的空闲外线端口出局。

初始化状态，所有分机绑定的都是外线组第 1 组，第 1 组内依次存入了前 31 个外线端口，第 32 个外线端口没有存入外线组。

所以初始化状态时，分机选取外线出局，优先选择第 1 个外线端口出局。

设置专机绑定专线出局时，需要用到空闲的外线组，将专机的外线组设置为某个空闲的外线组，在该外线组内存入专线的外线端口号。

**注意：**

外线组和中继组的含义相同，内线 and 分机的含义相同，只是说法不同，实际上是同一个意思。

普通外线组的第 31 组和第 32 组为保留分组，分别对应特殊外线组的第 1 组和第 2 组。

因此，设置专线专用时，不建议使用外线组的第 31 组和第 32 组。

## 5.8.1 如何设置分机拨外线使用的中继组

### 编程指令

分机绑定外线组：**85 xx nnnn #**

### 说明：

xx 为外线组号，nnnn 为四位分机号码，号码不足四位时，缺位用\*补齐。

**例：**设置 8005 分机只能从外线组第 2 组呼出。

### 话机设置步骤：

- 1) 第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **85 02 8005#**听到嘟长音挂机，此时 **8005** 的外线组已设置为第 **2** 组。

### 说明：

拨出局号出局或者提机直接出局时，都只会从 02 外线组中选线出局。

如果外线组内存入多条外线，优先选择组内序号靠前的外线端口出局。

## 5.8.2 如何设置外线分组

### 编程指令

外线端口绑定中继组（外线组）：**2 xx yy mm #**

### 说明：

xx 为外线组号，值为 1-32；yy 为组内序号，值为 1-32；mm 为外线端口号，值为 1-32。

系统支持设置 **32** 组中继组，每组内可绑定 **32** 个外线端口。

外线端口必须按照序号依次存入中继组！

如果某一序号的值为 **00**，该序号及其后续序号的外线端口均不可用。

**例：**将 07、08 外线端口和中继组第 2 组绑定。

### 话机设置步骤：

- 1) 第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **2 02 01 07#**听到嘟长音（**07** 外线端口已存入中继组第 **2** 组第 **1** 序号）；

- 3) 再拨 **2 02 02 08#**听到嘟长音（**08 外线端口已存入中继组第 2 组第 2 序号**）；
- 4) 再拨 **2 02 03 00#**听到嘟长音挂机（**屏蔽后续可能存在的外线端口**）。

**例：**8 号外线端口接入的外线只允许 8005 分机使用，8005 分机只能使用 8 号外线出局拨打外线电话。

#### **分析：**

将 8005 分机的外线组更改为空闲组 X，比如第 5 组外线组，并在该组内添加 8 号外线端口，注意将第 8 外线从其他外线组中移除。

系统初始化时，外线组第 1 组第 8 序号中存放了 08 外线，必须将其替换为组内其他外线（比如 01），防止其他分机占用到 08 外线端口。

#### **注意：**

使用话机编程时，用户无法直观的看到交换机内部的参数。

如果指令输入错误，会造成不可知的紊乱。

因此，建议用户把待输入的指令全部列出，谨慎操作。

#### **话机设置步骤：**

- 1) **第一分机（8000）**摘机听到嘟长音，拨**#99 6666#**，再次听到嘟长音，表示**进入编程模式**。
- 2) 再拨 **85 05 8005#**听到嘟长音（**8005 的外线组已设置为第 5 组**）；
- 3) 再拨 **2 05 01 08#**听到嘟长音（**08 外线端口已存入中继组第 5 组第 1 序号**）；
- 4) 再拨 **2 05 02 00#**听到嘟长音（**屏蔽后续可能存在的外线端口**）；
- 5) 再拨 **2 01 08 01#**听到嘟长音（**将第 1 组原 08 外线端口替换为 01 端口**）；
- 6) 8005 分机摘机拨出局号取外线，验证是否从 08 外线端口出局。

#### **软件设置步骤：**

- 1) 打开管理软件，点击“**检测联机**”按钮，如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”，表示软件和交换机处于联机状态，否则请参照 **4.1 节**重新设置。
- 2) 点击“**用户登陆**”按钮，登陆后点击“**下载数据**”按钮，将交换机的配置数据下载到管理软件中，防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致，可以不用下载，以节约时间。
- 3) 点击“**交换机参数设置**”按钮，再点击“**分机设置**”按钮；找到“**弹性号码**”

为“8005”的行，鼠标移动到“外线组”这一列，单击回车键，选项进入编辑状态，更改为“第5组”，再次单击回车键，确认编辑。

- 4) 再点击“中继分组”按钮，检查中继为“8”的这一列，将第5组设置为“√”，在其他组，取消选中外线8。第5组中只存入8号中继，单击一次选中“√”，再次单击取消选中。双击组号位置的“双击上传”字样，上传该组参数。

## 5.9 如何设置专线专用

专线专用的意思是，专线来电时只有专机会响铃，专机只能通过专线出局拨打外线电话，专线也只能被专机使用。

因此，设置专线专用分为两个部分。

首先设置专线来电时只有专机振铃，其次设置专机绑定专线出局。

“专线来电时只有专机振铃”的详细设置方法请参考 5.4 节，只有前 127 个分机端口所接的话机可以作为专线专用的专机。

“专机只能通过专线出局拨打外线电话”的详细设置方法请参考 5.8 节。

**例：**将 04 外线端口设置为 8008 的专线，8008 为 04 外线的专机。

**分析：**

**04 外线端口来电时，8008 分机响铃**，将 04 外线的日间响铃组设置为空闲的响铃组（比如第 3 组日间响铃组），组内存入 8008 分机；

8008 分机摘机选取 04 外线出局，**04 外线只能被 8008 分机使用**，将 8008 分机的外线组选择为空闲的外线组（比如第 3 组外线组），组内只存入 04 外线。

确保 04 外线只存在于第 3 组外线组中，防止其他分机占用 04 外线。

**话机设置步骤：**

- 1) **第一分机（8000）**摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程模式**。
- 2) 再拨 65 **03 04 #**听到嘟长音，表示 **04 外线**的日间响铃组设置为**第 3 组**；
- 3) 再拨 3 **03 01 8008 #**听到嘟长音，表示 **8008** 存入日间响铃组**第 3 组第 1 序号**；
- 4) 再拨 3 03 02 **0000 #**听到嘟长音，**屏蔽**组内后续可能存在的响铃分机；
- 5) 再拨 612 **04 0 #**听到嘟长音，表示 **04 外线**已设置为人工接听；
- 6) 再拨 85 **03 8008#**听到嘟长音，表示 **8008** 的外线组已设置为**第 3 组**；

- 7) 再拨 2 03 01 04#听到嘟长音, 表示 04 外线已存入中继组第 3 组第 1 序号;
- 8) 再拨 2 03 02 00#听到嘟长音, 屏蔽后续可能存在的外线端口;
- 9) 再拨 2 01 04 01#听到嘟长音, 将默认第 1 组存 04 外线的序号改存入 01 外线;
- 10) 挂机即可, 验证是否设置成功。

#### 软件设置步骤:

- 1) 打开管理软件, 点击“检测联机”按钮, 如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”, 表示软件和交换机处于联机状态, 否则请参照 4.1 节重新设置。
- 2) 点击“用户登陆”按钮, 登陆后点击“下载数据”按钮, 将交换机的配置数据下载到管理软件中, 防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致, 可以不用下载, 以节约时间。
- 3) 点击“交换机参数设置”按钮, 再点击“中继设置”按钮。将“外线端口”为 4 的“日间响铃组”设置为“第 3 组”; 将“呼入方式(日间)”设置为“人工接听”。
- 4) 点击“交换机参数设置”按钮, 再点击“响铃组”按钮。将组号为 3 的第 1 分机设置为 8008, 清除组内其他序号的响铃分机, 双击组号位置的“双击上传”字样, 上传该组参数。
- 5) 点击“交换机参数设置”按钮, 再点击“分机设置”按钮。找到“弹性号码”为“8008”的行, 鼠标移动到“外线组”这一列, 单击回车键, 选项进入编辑状态, 更改为“第 3 组”, 再次单击回车键, 确认编辑。
- 6) 再点击“中继分组”按钮; 检查中继为“4”的这一列, 将第 3 组设置为“√”, 其他组的 4 号外线全部设置为“ ”。第 3 组中只存入 4 号中继, 单击一次选中“√”, 再次单击会取消选中。双击组号位置的“双击上传”字样, 上传该组参数。
- 7) 设置完成, 验证是否设置成功。

## 5.10 如何设置 IP 功能

系统支持 IP 自动加拨功能, 用户可以设置分机拨打长途电话时自动加拨 IP, 或者拨打任意外线电话时均加拨 IP。

用户可以指定分机必须使用 IP 出局, 将该分机的 IP 功能设置为必须使用,

该分机只能通过 IP 线路拨打局外电话。

系统支持设置 8 组 IP 号码，每条外线绑定一组 IP 号码，单组 IP 号码最长不可超过 31 位，\*表示暂停码，一个暂停 200 毫秒。所有外线默认绑定第 1 组 IP 号码，第 1 组 IP 号码默认为空。

### 编程指令

**设置 IP 号码：55 n IP 号码 #** （n 为组号，值为 1-8）

**外线绑定 IP：68 nn mm#** （nn 为 IP 组号，值为 01-08，mm 为外线号）

**允许分机使用 IP 功能：828 nnnn 1#**

**禁止分机使用 IP 功能：828 nnnn 0#** （系统默认）

**无条件加拨 IP：836 nnnn 1#** （市话、长途均加拨 IP）

**长途时加拨 IP：836 nnnn 0#** （系统默认）

**必须使用 IP：835 nnnn 1#** （配合无条件加拨 IP 使用）

**不限制使用 IP：835 nnnn 0#** （系统默认）（IP 繁忙时不使用）

**市话加拨 IP 时，4/9 开头的号码的不加发 IP：838 nnnn 1#**

**市话加拨 IP 时，4/9 开头的号码的也加发 IP：838 nnnn 0#** （系统默认）

### 说明：

部分地区的 4 或 9 开头的市话号码无法经过 IP 路由。因此，可以通过上述指令，设置去电号码为 4 或 9 开头时，不加发 IP。

**例：**所有分机拨打长途时自动加拨 17909。

**说明：**话机编程时，分机号码用\*\*\*\*代替，表示同时设置所有分机。外线端口号用\*\*代替，表示同时设置所有外线。分机号码如果少于 4 位，缺位用\*号补齐。

### 话机设置步骤：

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程模式**。再拨 **55 1 17909#**听到嘟长音，表示第 1 组 IP 号码已经设置为 17909。
- 2) 再拨 **68 01 \*\* #**听到嘟长音，表示所有外线都已绑定第 1 组 IP 号码。
- 3) 再拨 **828 \*\*\*\* 1#**听到嘟长音，表示已允许所有分机使用 IP 功能。
- 4) 再拨 **836 \*\*\*\* 0#**听到嘟长音，表示所有分机都设置为长途时加拨 IP。

### 软件设置步骤:

- 1) 打开管理软件，点击“**检测联机**”按钮，如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”，表示软件和交换机处于联机状态，否则请参照 4.1 节重新设置。
- 2) 点击“**用户登陆**”按钮，登陆后点击“**下载数据**”按钮，将交换机的配置数据下载到管理软件中，防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致，可以不用下载，以节约时间。
- 3) 点击“**交换机参数设置**”按钮，再点击“**系统设置**”按钮，将“**IP 号码**”的第一组设置为“17909”。
- 4) 再点击“**中继设置**”按钮，将所有外线的“**IP 组号**”设置为“**第 1 组**”。
- 5) 再点击“**分机设置**”按钮，选择“**批量设置**”，在弹出的窗口中选择全部端口，选中“**开放 IP**”左边的选择框，并将右侧的值设置为“**是**”，选中“**IP 使用**”左边的选择框，并将右侧的值设置为“**长途使用**”，取消选中其他选择框。点击“**确定**”按钮，确认编辑，软件将自动和交换机同步数据。

## 5.11 如何设置外线自动应答时的拨 0 值班总机

### 编程指令

拨 0 值班总机设置: 67 nn mm #

### 软件设置

交换机参数设置 -- 中继设置 -- 总机号码

### 说明:

mm 为外线端口号，可能值为 01-32，nn 的可能值为 01-32，表示前 32 个分机端口所接的话机。只有前 32 个分机端口，可以设置为拨 0 值班总机。

**例:** 外线 02 设置为电脑话务员值班，来电方拨 0 则 8002 响铃。

### 话机设置步骤:

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 612 02 1#听到嘟长音，表示 02 外线已设置为电脑话务员方式。
- 3) 再拨 67 03 02#听到嘟长音挂机，表示 02 外线的拨 0 总机已设为 EXT003。

## 5.12 如何设置来电单键拨号功能

外线开通了来电单键拨号功能，在电脑值班时，拨 1-9，外线绑定的日间响铃组内对应序号的分机将会振铃。

### 编程指令

开通来电单键拨号功能：**623 mm 1#**

关闭来电单键拨号功能：**623 mm 0#**

**注意：**使用该功能时，外线的“呼入方式”必须设置为“电脑话务员”。

**例：**02 外线设置为电脑值班，来电方拨 1-3，分别为 8015~8017 响铃。

### 话机设置步骤：

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **3 03 01 8015#**听到嘟长音，表示 **8015** 已存入 **03** 响铃组的第 **1** 序号内；
- 3) 再拨 **3 03 02 8016#**听到嘟长音，表示 **8016** 已存入 **03** 响铃组的第 **2** 序号内；
- 4) 再拨 **3 03 03 8017#**听到嘟长音，表示 **8017** 已存入 **03** 响铃组的第 **3** 序号内；
- 5) 再拨 **3 03 04 0000#**听到嘟长音，屏蔽 **03** 响铃组后续可能存在的分机；
- 6) 再拨 **65 03 02#**听到嘟长音，表示 **03** 响铃组设置为 **02** 外线的日间响铃组；
- 7) 再拨 **612 02 1#**听到嘟长音，表示 **02** 外线已设置为电脑话务员方式；
- 8) 再拨 **623 02 1#**听到嘟长音，表示 **02** 外线开通来电单键拨号功能。

### 软件设置

交换机参数设置 -- 响铃组

中继设置 -- 呼入方式、日间响铃组、电脑话务员缩位拨号

**注意：**该应用场景使用了多个基本功能，用户可在软件中逐步设置，以减少出错。

## 5.13 如何设置分机限拨功能

系统支持设置分机的服务等级，一共 4 个等级：内线（只能打分机）、市话（不可拨 0 开头的电话）、国内（不可拨 00 开头的电话）、国际（不限制）。

系统支持限制分机单次使用外线的时间，提供 3 个选项供用户选择：3 分钟限时、5 分钟限时、10 分钟限时。

系统支持呼出字头管理功能。

支持限制内线用户拨打以限制码（特殊码）开头的电话号码（黑名单）。

支持用户拨打以允许码（开放码）开头的长途电话号码（长途白名单），但是分机的等级必须为市话或以上，并且将分机设置为可以使用允许码。

### 5.13.1 分机等级的设置

#### 编程指令

限制分机拨打外线：811 nnnn 1#

允许分机拨打外线：811 nnnn 0# （系统默认）

限制分机拨打 0 开头的国内长途：812 nnnn 1#

允许分机拨打 0 开头的国内长途：812 nnnn 0# （系统默认）

限制分机拨打 00 开头的国际长途：813 nnnn 1#

允许分机拨打 00 开头的国际长途：813 nnnn 0# （系统默认）

#### 软件设置

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 服务级别

三条指令组合使用，决定分机的服务等级。

- 内线：限制分机拨打外线
- 市话：允许分机拨打外线，限制分机拨打 0 开头的国内长途
- 国内：允许分机拨打外线，限制分机拨打 00 开头的国际长途
- 国际：不做任何限制

**例：**设置 8002 的等级为内线，8003 的等级为市话，8004 的等级为国内，8005 的等级为国际。

#### 话机设置步骤：

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 811 8002 1#听到嘟长音，表示已限制 8002 分机拨打外线，8002 等级为内线。
- 3) 再拨 811 8003 0#听到嘟长音，表示已允许 8003 分机拨打外线，再拨 812 8003 1#听到嘟长音，表示已限制 8003 分机拨打国内长途，8003 等级为市话。

- 4) 再拨 811 **8004** 0#听到嘟长音,表示已允许 **8004** 分机拨打外线,再拨 812 **8004** 0#听到嘟长音,表示已允许 **8004** 分机拨打国内长途,再拨 813 **8004** 1#听到嘟长音,表示已限制 **8004** 分机拨打国际长途,**8004** 等级为国内。
- 5) 再拨 811 **8005** 0#听到嘟长音,表示已允许 **8005** 分机拨打外线,再拨 812 **8005** 0#听到嘟长音,表示已允许 **8005** 分机拨打国内长途,再拨 813 **8005** 0#听到嘟长音,表示已允许 **8005** 分机拨打国际长途,**8005** 等级为国际。

**说明:**

如果设置所有分机为同一服务等级,建议使用\*\*\*\*代替分机号码,同时设置所有分机。

建议在管理软件中,使用批量设置,修改分机的服务等级。

**软件设置步骤:**

- 1) 打开管理软件,点击“检测联机”按钮,如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”,表示软件和交换机处于联机状态,否则请参照 4.1 节重新设置。
- 2) 点击“用户登陆”按钮,登陆后点击“下载数据”按钮,将交换机的配置数据下载到管理软件中,防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致,可以不用下载,以节约时间。
- 3) 点击“交换机参数设置”按钮,再点击“分机设置”按钮。
- 4) 点击“批量设置”,设置端口范围,并选中“服务级别:”前面的选择框。选中时,框内有“√”,取消选中时,框内为空白。选择对应的服务级别,比如“市话”,点击**确定**后,完成批量编辑。



## 5.13.2 分机呼出限时的设置

### 编程指令

- 分机设置限时 3 分钟: **825 nnnn 1#**
- 分机取消限时 3 分钟: **825 nnnn 0#** (系统默认)
- 分机设置限时 5 分钟: **826 nnnn 1#**
- 分机取消限时 5 分钟: **826 nnnn 0#** (系统默认)
- 分机设置限时 10 分钟: **827 nnnn 1#**
- 分机取消限时 10 分钟: **827 nnnn 0#** (系统默认)

### 软件设置

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 通话限时

**例:** 设置 8003 呼出限时为 10 分钟, 8005 的呼出限时为 3 分钟。

#### 话机设置步骤:

- 1) 在**第一分机** (8000) 摘机听到嘟长音, 拨**#99 6666#**, 再次听到嘟长音, 表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **827 8003 1#** 听到嘟长音, 表示 **8003 分机** 已设置为限时 **10 分钟**;
- 3) 再拨 **825 8005 1#** 听到嘟长音, 表示 **8005 分机** 已设置为限时 **3 分钟**。

#### 说明:

如果之前设置的限时为 3 分钟, 当前需要更改为 10 分钟, 必须先取消 3 分钟限时, 再设置为 10 分钟, 否则依然是限时 3 分钟生效。

短限时的优先级高于长限时。比如同时设置 5 分钟限时和 10 分钟限时, 那么 5 分钟限时生效, 主叫外线超过 5 分钟就会断开通话, 听到忙音。

## 5.13.3 分机呼出字头管理

### 编程指令

- 设置限制码 (特殊码) 的号码: **71 n 五位限制码#** (n 的值为 0-9)
- 分机可以拨打以限制码开头的号码: **814 nnnn 0#** (系统默认)
- 分机不能拨打以限制码开头的号码: **814 nnnn 1#**
- 设置允许码 (开放码) 的号码: **72 n 五位允许码#** (n 的值为 0-9)

分机可以拨打以允许码开头的长途号码: **815 nnnn 0#** (系统默认)

分机不能拨打以允许码开头的长途号码: **815 nnnn 1#**

### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 允许码 、 限制码

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 允许码 、 限制码

### 说明:

使用话机编程时, 指令中的限制码或者允许码必须为 5 位号码, 当号码不足 5 位时, 缺位用\*号补齐。在软件中输入时, 直接输入, 不需要补齐 5 位。

系统支持设置十组限制码和十组允许码, 默认为空。

限制码优先级最高, 相当于黑名单功能, 用来限制内线用户拨打声讯电话、特殊电话等, 默认所有分机均关闭该功能, 限制码默认为空。

允许码作为限制分机拨打长途的补充功能, 特许分机拨打以允许码开头的长途号码, 默认所有分机均开启该功能, 允许码默认为空。

**例:** 设置 **8016** 分机不可拨打 **400** 开头的电话。

### 话机设置步骤:

- 1) 在**第一分机** (8000) 摘机听到嘟长音, 拨#99 6666#, 再次听到嘟长音, 表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **71 0 400\*\*#**听到嘟长音, 表示 **400** 已存为第 **1** 组限制码;
- 3) 再拨 **814 8016 1#**听到嘟长音, 表示 **8016** 分机已经不可以拨打限制码 (**400**) 开头的号码。

## 5.14 如何设置分机的外线防骚扰功能

分机的外线防骚扰功能, 外线设置为电脑值班时, 禁止来电方直接呼入某分机。来电方拨该分机号码, 系统会语音提示来电方, 该分机正忙。

该功能可以有效地隔离骚扰电话, 外线来电方必须先拨通其他分机 (未受限), 再由其他分机转接, 才能与限制直接呼入的分机进行通话。

商务办公时, 可以将经理室的分机开通防骚扰功能, 禁止外线呼入该分机。来电由前台或者其他分机转入。酒店管理时, 将客房的分机开通防骚扰功能, 电话由前台转入, 有效隔离外线的骚扰来电。

## 编程指令

禁止外线呼入 nnnn 分机：816 nnnn 1#

允许外线呼入 nnnn 分机：816 nnnn 0# （系统默认）

## 软件设置

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 外线呼入

**例：**外线为电脑值班时，来电方无法直接拨打 8008 分机。

### 话机设置步骤：

- 1) 在**第一分机**（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **816 8008 1#**听到嘟长音，表示已禁止外线呼入 **8008** 分机。

## 5.15 如何设置分机的强插（监听）功能

### 编程指令

允许 nnnn 分机被强插（监听）：817 nnnn 1#

禁止 nnnn 分机被强插（监听）：817 nnnn 0# （系统默认）

### 软件设置

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 强插功能

**例：**设置 8015 分机可以被其他分机强插(监听)。

### 话机设置步骤：

- 1) 在**第一分机**（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **817 8015 1#**听到嘟长音挂机，表示已允许 **8015** 分机被其他分机监听。
- 3) 8015 分机和他人进行通话，任意分机摘机拨**#60 8015**，测试是否可以监听 8015 分机的通话。

### 注意：

**由监听行为产生的争议及后果，由使用者自行承担，请谨慎使用该功能！**

**默认所有分机都有监听他人听话的权限，并且无法关闭！**

**默认所有分机都不可以被监听，一旦分机的监听被打开，任意分机都可以监听该分机的通话，所以请谨慎打开分机的监听开关。**

## 5.16 如何禁止分机拨打内线（内线防骚扰）

交换机可以禁止分机呼叫其他内线分机。禁止某分机拨打内线后，该分机只能呼叫前八个分机端口的内线，无法拨打其他内线电话。该功能可以有效防止内线骚扰电话，适用于酒店、宾馆等场所。

将客房分机设置为禁止拨打内线后，客户分机只能呼叫前 8 个端口所接的内线电话。因此，前台、餐厅等特殊部门的分机必须接在前 8 个分机端口。

### 编程指令

禁止分机拨打内线：834 nnnn 1#

允许分机拨打内线：834 nnnn 0# （系统默认）

### 软件设置

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 拨打分机

**例：**除了前台的两部电话（8000 和 8001），禁止其他任何分机拨打内线电话。

### 话机设置步骤：

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 834 \*\*\*\* 1#听到嘟长音，表示已禁止所有分机拨打内线；
- 3) 再拨 834 8000 0#听到嘟长音，表示已允许 8000 分机拨打内线；
- 4) 再拨 834 8001 0#听到嘟长音挂机，表示已允许 8001 分机拨打内线。

## 5.17 如何设置电脑值班时来电方不拨号转总机

### 编程指令

来电方超时不拨号转总机：138 1 #

来电方超时不拨号自动挂断：138 0 # （系统默认）

### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 电脑话务员不拨号处理

### 说明：

默认状态下，外线在电脑值班时，来电方在系统播放完引导语音（10 秒或 20 秒）后，如果超过五秒没有拨号，系统将自动挂断本次来电。

设置为不拨号转总机时，如果来电方超时未拨号，则系统将本次来电自动转接至外线总机（来电方拨 0 振铃的分机）。

**例：**设置外线在电脑值班时，来电方超时未拨号，系统会将本次来电自动转接至外线总机。

#### 话机设置步骤：

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **138 1#**听到嘟长音，总机挂机等待 5 秒或者**重启交换机**。

## 5.18 如何设置拨打外线的出局号（0 或 9）

交换机的常用出局号为 0 或 9，本设备的默认出局号为 9，用户可以根据使用习惯将出局号设置为 0。

但是出局号设置为 0 时，分机将无法拨 0 呼叫内线的第一分机，只能拨打总机号码呼叫总机。

#### 编程指令

出局号为 0：135 1 #

出局号为 9：135 0 # （系统默认）

#### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 出局方式

#### 说明：

**默认状态**，所有分机摘机都处于**内线**，如果需要拨打外线电话，分机摘机后必须先拨一个出局号，告知交换机该分机需要使用外线。交换机检测到该分机拨了出局号，会分配 1 个外线资源给该分机使用。

**例：**将所有分机设置为拨 0 打外线。

#### 话机设置步骤：

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **135 1 #**听到嘟长音，总机挂机超过 5 秒或**重启设备**后生效。

## 5.19 如何设置分机的闪断时间

交换机支持修改闪断识别时间，默认为 200-800ms，可以将分机的闪断时间设置为 200-400ms。

市场上部分话机的闪断时间不标准，“闪断/FLASH”键的预设值不是 600ms，可能不在交换机的识别范围内。用户可以根据话机的使用说明书，将 FLASH 时间更改为 600ms（标准值）。

### 编程指令

**FLASH 时间识别范围 200 - 400ms: 822 nnnn 1 #**

**FLASH 时间识别范围 200 - 800ms: 822 nnnn 0 #** （系统默认）

### 软件设置

交换机参数设置 -- 分机设置 -- FLASH 时间

## 5.20 特殊外线组的使用说明

分机直拨出局或者拨出局号出局时，只会从分机绑定的外线组中，选线出局。

分机可以使用指令，选取特殊外线组中的外线端口出局，实现多路由出局。

系统支持两组特殊外线组，**特殊外线组第 1 组为普通外线组的第 31 组，特殊外线组第 2 组为普通外线组的第 32 组。**

正常情况，分机提机直接出局或者拨出局号出局，拨打外线电话。

特殊情况，拨指令选取特殊外线出局，特殊外线组中可以存放专用的外线端口（比如，网络电话线或者开通了包月套餐、低资费套餐的特殊外线等）。

### 编程指令

**特殊外线组第 1 组: 2 31 yy mm#** （yy 为组内序号，mm 为外线端口号）

**特殊外线组第 2 组: 2 32 yy mm#**

**允许分机使用特殊外线组第 1 组: 832 nnnn 1#**

**禁止分机使用特殊外线组第 1 组: 832 nnnn 0#** （系统默认）

**允许分机使用特殊外线组第 2 组: 833 nnnn 1#**

**禁止分机使用特殊外线组第 2 组: 833 nnnn 0#** （系统默认）

（nnnn 为 4 位分机号码，号码不足 4 位时，用\*补齐）

## 软件设置

交换机参数设置 -- 中继组 -- 设置第 31 组、第 32 组

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 特殊外线组

### 说明:

分机摘机拨#11 时, 选取第 1 组特殊外线组中的外线端口出局。分机摘机拨#12 时, 选取第 2 组特殊外线组中的外线端口出局。

如果拨完指令, 听到忙音(嘟-嘟间隔音), 表示该分机无权限使用此特殊外线组。如果拨完指令, 听到内线拨号音(嘟长音没有变化), 表示没有取到外线。可能存在以下两种情况: ①外线(中继)组内没有存入外线端口; ②已存入的外线端口当前全部被占用。

## 5.21 速拨码的使用说明

### 编程指令

速拨码的设置: **58 a 速拨码#** (a 的取值为 1-7, 速拨码最长可存储 31 位)

禁止分机使用速拨码: **818 nnnn 1#**

允许分机使用速拨码: **818 nnnn 0#** (系统默认)

(nnnn 为 4 位分机号码, 号码不足 4 位时, 用\*补齐)

### 软件设置

交换机参数设置 -- 随身密码 -- 系统速拨码

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 速拨功能

### 功能指令

分机使用速拨码: 分机摘机拨 # 2 n 即可, n 的值为 1-7

### 说明:

系统支持设置 1-7 组速拨码, 分机摘机拨#21 - #27 拨打第 1 - 7 组系统速拨码。

速拨码中可包含暂停码, 同\*表示, 一个\*表示暂停 200ms, 连续多个\*, 暂停时间累加。

## 5.22 如何清除分机密码锁

### 编程指令

**清除密码锁：831 nnnn 0#**（nnnn 为 4 位号码，不足 4 位时，用\*补齐）

### 软件设置

交换机参数设置 -- 分机设置 -- 分机密码锁

### 功能指令

**上锁：**分机摘机拨#91 加三位密码

**开锁：**使用原密码再次上锁即可开锁

### 说明：

**分机设置密码锁后，该分机将无法拨打长途电话！**

如果用户遗忘了分机密码，可以由总机编程清除或者软件清除。

### 总机清除分机密码

在**第一分机（8000）**摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示**进入编程模式**。再拨 **831 nnnn 0#**听到嘟长音，表示已清除 nnnn 分机的密码锁。

### 注意：

在总机上无法批量清除分机密码锁，该条指令中的分机号码，不能用\*\*\*\*代替，只能是某个分机的实际号码，号码不足 4 位时用\*补齐。

如果需要批量清除分机密码锁，只能通过管理软件进行操作。

### 软件清除分机密码

- 1) 打开管理软件，点击“**检测联机**”按钮，如果通信状态栏显示“与交换机联机成功”，表示软件和交换机处于联机状态，否则请参照 **4.1 节**重新设置。
- 2) 点击“**用户登陆**”按钮，登陆后点击“**下载数据**”按钮，将交换机的配置数据下载到管理软件中，防止误改参数。如果用户确认软件内的参数和交换机内的数据一致，可以不用下载，以节约时间。
- 3) 点击“**交换机参数设置**”按钮，再点击“**分机设置**”按钮，查看该分机的“**分机密码锁**”，将其更改为“否”。

### 注意：

**管理软件支持批量设置功能，可以批量清除分机的密码锁。**

## 5.23 如何设置外线的来电显示方式

### 编程指令

外线为普通来电显示方式：617 mm 0#      (系统默认)

外线为特殊来电显示方式：617 mm 1#      (DTMF 制式)

### 说明：

如果外线的来电显示功能正常，请忽略本章节。

如果无外线方的来电显示，请先确认外线是否开通来电显示业务，并且来电显示功能正常。（话机直接插外线时，可以显示来电号码）

### 话机可以显示内部来显，但是有时无法显示外线的来显？

外线是否全部为同一运营商，如果是不同运营商，请在话机不摘机的状态下，拨“\*\*\*”，如果话机显示屏上立即显示年份，该话机为半自动双制式来显话机。请更换为全自动双制式来显话机，外线方同时存在 DTMF 和 FSK 来显。

### 话机可以显示内部来显，一直无法显示外线的来显？

请在话机不摘机的状态下，拨“\*\*\*”。

①如果话机显示屏上立即显示年份，该话机为半自动双制式来显话机，此时再从外线呼入此分机，观察有无来显。如果有来显，说明外线的来电显示为 FSK 制式，请更换全自动双制式来显话机。

②如果话机显示屏上显示“LLJ”，该话机为全自动双制式来显话机，可以按照下述说明做进一步判断设置。

### 两种来电显示的判断方法

#### 操作步骤：

- 1) 将话机接线拔掉（如果有电池，取下电池），等待话机显示屏掉电（无显示）。
- 2) 将话机接上外线，此时话机显示屏上显示的月/日/时/分为话机出厂的初始值。
- 3) 手机拨打该外线的号码，话机开始振铃，并且显示来电号码。

### **粗略判断 FSK 或者 DTMF:**

如果话机显示的月/日/时/分已经变为当前时间，那么可以确定是 FSK 制式。

如果话机显示的时间依然是出厂的初始值，那么可以确定是 DTMF 制式。

### **精确判断 FSK 或者 DTMF 的具体制式:**

#### **①FSK**

如果话机在首次振铃的同时，或者结束不到半秒开始显示来电号码，那么该外线的来显为欧标的 FSK 制式，系统不支持。

如果话机在**首次振铃结束半秒到 4 秒之间**显示来电号码，那么该外线的来显为**国标的 FSK**，系统支持，来电显示方式设置为**普通**即可。

如果话机在首次振铃结束超过 4 秒显示来电方号码，那么该外线的来显为非标准的 FSK，系统不支持。

#### **②DTMF**

如果话机在**振铃前或者首次振铃的同时**显示来电号码，那么为**国标的 DTMF 制式**，系统支持，来电显示方式设置为**特殊**即可。

如果话机在**首次振铃结束半秒到 4 秒之间**显示来电号码，那么该外线的来显为**国产交换机的内线来显制式**，系统支持，来电显示方式设置为**普通**即可。

如果话机在首次振铃结束超过 4 秒显示来电方号码，那么该外线的来显为非标准的 DTMF，系统不支持。

## **5.24 日间服务状态和夜间服务状态的区别**

系统默认工作于日间服务状态，夜间服务状态作为特殊状态使用。

夜服状态下可以设置响铃值班分机(人工值班)和引导提示语音(电脑值班)。

外线的值班方式支持日/夜服两种状态，可以设置某外线在日服状态为人工值班，指定的某几个分机直接响铃。设置夜服为电脑值班，使用电脑话务员自动应答。

夜间服务状态支持独立的夜服引导语音，默认为关闭状态，夜服电脑值班时引导语音和日服相同。如果打开夜服语音开关，夜服电脑值班时，将播放夜服专用的引导语音。

**服务状态和时间没有任何关系，必须在话机上手工切换！**

## 5.24.1 如何切换日间服务状态和夜间服务状态

### 功能指令

日间服务状态：任意分机，摘机拨#900 （系统默认状态）

夜间服务状态：任意分机，摘机拨#901

### 说明：

系统默认工作于日间服务状态。任意分机均有权切换服务状态。

## 5.24.2 如何开通和关闭夜服提示语音

### 编程指令

允许使用夜服专用语音：148 1#

禁止使用夜服专用语音：148 0# （系统默认）

### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 夜间服务

### 说明：

系统默认，禁止用户使用夜服引导语音。

更改为允许使用夜服引导语音后，当系统工作于夜间服务状态，并且外线的呼入方式（夜间）为“电脑话务员”时，来电方将听到夜服专用的来电引导语音。

**例：**夜间服务时，所有外线均使用夜服专用语音应答。

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 1481#听到嘟长音，表示已允许使用夜服专用语音，更改不会立即生效，必须挂机等待 5 秒或者重启交换机！
- 3) 再次进入编程模式，再拨 613 \*\* 1#，听到嘟长音，表示将所有外线的呼入方式（夜间）设置为“电脑话务员”。
- 4) 当系统处于夜服状态时，外线来电方呼入时将听到夜服引导语音。

## 5.25 如何设置外线的专用引导语音

系统支持用户自由选用电脑话务员，用户可以选择开启或关闭某路电脑话务员。

5C 型和 5C-1 型默认打开了 1 至 4 路电脑话务员，5B 型默认打开了 1 路和 4 路电脑话务员（5B 型仅支持第 1 路和第 4 路）。

外线支持选用电脑话务员，默认所有外线都选用 1 至 4 路电脑话务员。

用户可以根据实际需要，不同的外线使用不同的引导语音。

### 编程指令

打开 a 路电脑话务员：12 a 0# （a 表示路数，可能值为 1 - 4）

关闭 a 路电脑话务员：12 a 1# （总开关）

外线禁用 a 路电脑话务员：63 a mm 1#

外线选用 a 路电脑话务员：63 a mm 0#      mm 为外线端口号

### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 第 a 路电脑话务员

交换机参数设置 -- 外线设置 -- a 路话务员

如果某一路电脑话务员的总开关处于关闭状态，系统的外线和分机都无法使用该路电脑话务员。

**请确保 5B 型的第 2 路和第 3 路电脑话务员的总开关处于关闭状态。**

如果所有外线都禁用了某一路电脑话务员，但是某一条外线选用了该路电脑话务员，那么该路电脑话务员可以作为此外线的专属话务员。适用于不同外线需要使用不同提示语音的应用场景，比如两家公司合用一个电话交换机。

**例：**第 1 路电脑话务员作为外线 LIN01 的专属电脑话务员。

### 话机设置步骤：

- 1) 在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。
- 2) 再拨 63 1 \*\* 1#听到嘟长音，表示已禁止所有外线使用第一路电脑话务员。
- 3) 再拨 63 1 01 0#听到嘟长音，表示已允许外线 LIN01 使用第一路电脑话务员。

## 5.26 个人随身密码的使用说明

### 编程指令

随身密码设置: **91 ab 四位随身密码#** (ab 的值为 01-64, 为随身密码组号)

### 软件设置

交换机参数设置 -- 随身密码

### 说明:

**系统支持设置 64 组随身密码! 严禁设置相同的随身密码。**

用户可以使用个人随身密码, 在任意分机上登录, 登录期间的呼出话单会显示随身密码的组号。

如果分机挂机超过 10 秒, 将自动退出登录状态。

### 功能指令

登录个人密码账号: 任意分机, 摘机拨#0 四位密码, 嘟长音后挂机。

**例:** 设置第一组个人随身密码为 8816, 并在 8003 分机上登录。

### 话机设置步骤:

- 1) 在第一分机 (8000) 摘机听到嘟长音, 拨#99 6666#, 再次听到嘟长音, 表示进入编程模式。
- 2) 再拨 **91 01 8816 #**, 听到嘟长音挂机, 表示已设置第 1 组个人密码为 **8816**。
- 3) 在 8003 分机, 摘机拨**#0 8816** 听到嘟长音后挂机, 表示成功登录。
- 4) 十秒内再次摘机, 拨打外线电话。挂机如果超过十秒, 将自动退出登录状态。

### 在管理软件中设置个人随身密码 -- (简要说明)

交换机参数设置--随身密码-- No1-No64 随身密码 (4 位密码)

如果使用了计费功能, 管理软件 (V2.9.6 及更新版本) 在收到话单消息后, 会根据通话分机自动创建分机计费账号 (未登录状态), 或者漫游计费账号 (已登录状态)。

如果在话机上编程设置个人随身密码, 请使用计费功能前, 在软件中点击“下载数据”, 将交换机内的参数同步到管理软件中! 否则欠费后自动关闭漫游账号登录权限的功能将失效 (该功能仅适用于联机状态)!

## 5.27 如何初始化系统

5C 型和 5C-1 型的复位孔在“DTMF”板上，5B 型的复位孔在“CPU”板上。

### 初始化系统的操作步骤：

持续按住“RESET”孔超过 5 秒，系统将开始初始化。

### 初始化系统的注意事项：

- 初始化的过程中，所有分机和外线均无法使用，摘机无声音。
- 系统初始化完成后，分机摘机将听到嘟长音。
- 5C 型和 5C-1 型的初始化用时在三十五秒左右，5B 型的用时在三十秒左右。
- 初始化的过程中，严禁断开电源！如果中途电源被关闭，再次开启电源后，必须进行初始化操作后才可以使⽤！

## 5.28 如何设置中继连号（选用）

### 编程指令

外线有连号功能：614 mm 1#

外线无连号功能：614 mm 0# （系统默认）

系统开通连号功能：136 1#

系统关闭连号功能：136 0# （系统默认）

设置（有连号功能的）外线号码：5 mm 8 位外线号码#

mm 为外线端口号，外线号码不足 8 位时，缺位用\*号补齐。

### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 连号功能开关

交换机参数设置 -- 中继设置 -- 连号功能，连号号码

### 设置说明：

使用该功能后，接听外线来话也需要支付费用，该费用是运营商收取的呼叫转移功能费和呼叫转移通话费用，详细的收费标准请咨询当地运营商。

建议用户选用运营商的一号通、中继号等业务代替本功能，可以有效降低通话费用，使用体验相对更好些。

使用中继连号功能，必须将**代表号放在第一条外线上**，并且**代表号外线必须在运营商处开通无条件转移业务**，并且**支持多次转移**。

LIN01 外线端口必须设置为关闭状态，并且将 LIN01 外线端口从所有的中继组中移除，确保所有分机都无法使用 LIN01 外线端口出局（第一步）。

系统必须开通连号功能（第二步），相应的外线端口必须开通连号功能（第三步）。

如果某**外线开通连号功能**，用户必须将该**外线的号码存储到系统中**（第四步），否则将出现呼叫转移异常，来话会被转移到未知的电话号码上。

如果设置三条外线开通中继连号功能，只能两方同时呼叫代表号，因为第一条外线设置了无条件转移功能，永远无法被叫。

#### **如何判断外线是否可以设置中继连号功能**

将至少 3 条外线接电话机，并分别注明外线 1、外线 2、外线 3。

在外线 1 所接的话机上摘机拨“\*57\*外线 2 号码#”，然后把外线 1 所接的话机摘机，手机呼叫外线 1 的号码，通话应该会被转接到外线 2，此时，保持通话不能挂断。

再次摘机外线 1 所接的话机再拨“\*57\*外线 3 号码#”，然后继续摘机外线 1 所接的话机，再用另一部手机呼叫外线 1 的号码，通话应该会被转接到外线 3。

如果上述现象均能实现，表示可以使用中继连号功能（外线 1 支持无条件转移，并且可以多次转移）。

如果不能实现，请咨询当地运营商（电信、联通等），并且开通代表号（第一条外线）的**无条件转移业务以及多次转移业务**。

#### **注意：**

用户使用该功能之前，必须仔细阅读上述说明。

随意设置将导致外线异常，无法正常呼入。

**设置完所有步骤后，必须要重启交换机（开关机一次）。**

## 5.29 如何设置来电报号功能

外线设置为电脑值班时，来电方在听到引导语音后拨分机号码，系统将语音播报来电方所拨的号码，这就是来电报号功能，该功能默认为关闭状态。

### 编程指令

开通来电报号功能：**137 1#**

关闭来电报号功能：**137 0#** （系统默认）

### 软件设置

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 电脑话务员报号功能

## 5.30 专用话机功能键设置

设备必须选配专用分机板，才能配接专用话机。

用户设置此功能后，可在专用话机上一键呼叫/转接分机或者一键选用外线。

专用话机提供 20 个自定义键，用户可以根据实际需求，更改按键的定义。

### 编程指令

设置 ab 键显示 nnnn 分机状态：**92 ab nnnn#**

设置 ab 键显示 m m 外线状态：**92 ab 00 mm#**

### 说明：

ab 表示专用话机功能子键，值为 10-29；比如 10，表示左边一排最下面的按键，23 表示右边一排从下向上第 4 个按键。

nnnn 表示分机号码，自定义键可以设置为前 128 个分机端口；

mm 表示外线端口号，注意此处 mm 的值为 00-31，00 表示 LIN01 外线。

**例：**设置 17 号功能键为 8001 号分机的快捷键。

### 话机设置步骤：

在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。再拨 **92 17 8001 #**，听到嘟长音挂机即可。

当指示灯熄灭时，按下该键可以一键呼叫该分机或者使用该外线端口出局；指示灯绿色常亮时，表示该分机/外线正在使用中；指示灯红色闪烁时，按下该键可以接起该分机/外线的来电。指示灯为绿色闪烁时，表示该分机正忙。

## 5.31 如何更改系统密码

**编程指令：修改系统密码 0 ABCD#**

ABCD 为 4 位新密码，初始密码为 6666

**软件设置：** 交换机参数设置 -- 系统设置 -- 系统密码

在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。再拨 0 ABCD#，听到嘟长音后挂机，表示密码已变更为 ABCD。

不建议用户修改系统密码（编程密码）！如果遗忘密码，只能通过管理软件查看该密码，或者初始化交换机。

## 5.32 DTMF 译码器设置

系统默认译码器都是打开状态，该指令仅作维护检测用，用户不要设置。

**编程指令**

关闭第 n 个 DTMF 译码器：11n1#

打开第 n 个 DTMF 译码器：11n0#

**软件设置**

交换机参数设置 -- 系统设置 -- 第 n 路拨号收码器

**说明：** n 为 1-8（5C 型 5C-1 型）或 1-4（5B 型），参数在更改 5 秒后才会生效。

## 5.33 DTMF 发生器设置

系统默认发生器都是打开状态，该指令仅作维护检测用，用户不要设置。

**编程指令**

关闭第 1 个 DTMF 发生器：1331# 打开第 1 个 DTMF 译码器：1330#

关闭第 2 个 DTMF 发生器：1341# 打开第 2 个 DTMF 译码器：1340#

**软件设置**

交换机参数设置 -- 系统设置 -- DTMF 开关

**说明：** 影响内线来显、外线特殊来显、分机重拨、IP 加发等功能，参数在更改 5 秒后开始生效。

## 六、分机功能使用说明

### 6.1 如何呼叫分机

主叫分机摘机，拨被叫分机的号码，被叫分机响铃，被叫分机接起电话，双方开始通话。其中一方挂机，另一方听到嘟-嘟忙音。

**注意：**主叫分机如果设置为直拨外线，每次摘机后都必须先拨\*号键切回内线，才可以呼叫其他分机。

### 6.2 如何呼叫外线电话

主叫分机摘机听到嘟长音（内线拨号音），拨出局号（9）听到嘟长音（外线拨号音），拨被叫的外线号码，主叫分机听彩铃或回铃音（嘟 1 秒停 4 秒），被叫方接起电话，双方开始通话。其中一方挂机，另一方听到嘟-嘟催挂忙音。

**注意：**

- 1) 主叫分机如果设置为直拨外线，摘机后直接拨外线号码即可。
- 2) 内线拨号音和外线拨号音的频率不同，一个音调高，一个较低。
- 3) 拨 9 出局拨打外线时，如果外线端口全部被使用，主叫分机将听到嘟长音（内线拨号音）。
- 4) 拨 9 出局拨打外线时，如果分机无权拨打外线，主叫分机将听到嘟-嘟忙音。

如发现分机拨打长途时，经常是内线总机响铃，请参考第 3 条所述情况。内线拨打外线的需求比较多，当前外线数量满足不了通话需求，必须增加外线。

### 6.3 如何使用指定外线出局拨打外线电话

主叫分机摘机听到嘟长音（内线拨号音），再拨#4 mm（mm 为外线代码，值为 01-32），听到嘟长音（外线拨号音），拨被叫的外线号码，主叫分机听彩铃或回铃音（嘟 1 秒停 4 秒），被叫方接起电话，双方开始通话。其中一方挂机，另一方听到嘟-嘟催挂忙音。主叫分机如果设置为直拨外线，每次摘机后都必须先拨\*号键切回内线。

### 注意:

如果外线端口已开通并且插入了有效的外线，拨#4 加指定的端口号后，用户将听到外线拨号音（嘟长音）。内线拨号音和外线拨号音的频率是不同的，一个音调偏高，一个偏低，用户仔细听，可以明显的区分出来。

如果外线端口已开通，但是没有插入外线或者插入无效的外线，拨#4 加指定的端口号后，用户听不到任何声音。

如果外线端口已关闭，或者当前有人使用该端口，或者分机无权限使用此外线出局，用户将听到忙音（嘟-嘟间隔音）。

## 6.4 如何使用无条件转移（离位转移）功能

### 功能指令

**设置离位转移：**分机摘机拨#61 加转移分机的号码

**取消离位转移：**再次摘机或者系统重启后自动取消

**说明：**只有外线为人工接听时，该功能才会生效。外线来电后，如果响铃分机设置了离位转移功能，则系统会将本次来电转接至预设的转移分机。

**例：**外线 LIN03 的响铃分机为 8003，当前 8003 用户不在座位，需要将来电转移到 8005 分机。

### 话机设置步骤：

8003 摘机，拨#61 8005 听到嘟长音后挂机。

**说明：**外线 LIN03 来电后，8005 分机将会响铃。8003 用户回到座位后，再次摘机，取消离位转移（无条件转移）。

## 6.5 如何使用遇忙转移、无人接转移功能

### 功能指令

**设置遇忙/无人接转移：**分机摘机拨#62 加转移分机号码

**取消遇忙/无人接转移：**分机摘机拨#680

**例：**当 8000 正忙或者无人接时，系统自动将来电转接给 8001。

### 话机设置步骤：

8000 摘机，拨#62 8001 听到嘟长音后挂机。

### 外线为人工值班，并且 8000 为响铃分机

- 1) 当 8000 分机忙时，系统会立即将来电转接给 8001 分机，如果 8001 响铃无人接，此时 8000 挂机，8000 和 8001 会同时响铃。（遇忙转移生效）
- 2) 当 8000 分机响铃 30 秒无人接时，系统会将来电转接给 8001 分机，两个分机同时响铃。（无人接转移生效）

**注意：**人工值班时，如果外线呼入超过一定时间无人接听（一般为 55 秒左右），运营商将会自动切断本次通话。

### 外线为电脑值班，并且来电方呼叫 8000 分机

- 1) 当 8000 分机忙时，系统会立即将来电转接给 8001 分机，8001 分机响铃 30 秒无人接听，系统会语音提示来电方，被叫分机无人接听，来电方可以挂机或者拨其他分机号码；（遇忙转移生效）
- 2) 当 8000 分机 30 秒无人接时，系统语音提示来电方，被叫分机无人接听，来电方可以挂机或者拨其他分机号码。（无人接转移不生效）

### 分机拨打分机时，主叫分机呼叫 8000

- 1) 当 8000 分机忙时，系统会立即将来电转接给 8001 分机。可以使用遇忙转移功能，设置多部内线总机（内线拨 0 响铃的分机）。（遇忙转移生效）
- 2) 当 8000 分机 30 秒无人接时，系统继续让 8000 分机振铃，8001 不会振铃。（无人接转移不生效）

## 6.6 如何使用代接来电功能

### 功能指令

**模糊代接：**任意分机，摘机拨#80

**指定代接：**任意分机，摘机拨#66 加当前响铃的分机号码

**说明：**当多部分机同时响铃时，必须使用指定代接功能。用户使用模糊代接功能时，总会接起端口号靠前的响铃分机。

比如，8000、8001 同时响铃，8005 摘机拨#80，只可能接听 8000 的来电。

如果需要接听 8001 的来电，8005 摘机拨#66 8001。

## 6.7 如何查询分机号码以及分机端口号

### 功能指令

查询分机号：分机摘机拨#97

查询端口号：分机摘机拨#907

### 说明：

- 1) 分机摘机拨#97，系统将语音播报当前的分机号码，比如“8000”。
- 2) 分机摘机拨#907，系统将语音播报分机所接的内线端口号，播报四位数字，前两位为分机板卡号，后两位为板内序号。比如，播报 0101，表示第一块分机板的第一个端口，实际端口号为 EXT001；播报 0408，表示第四块分机板的第八个端口，实际端口号为 EXT032，一块分机板有八个内线端口。

## 6.8 如何将来电转接给其他分机

### 名词解释

叉簧：挂机时，手柄听筒部位压着的按钮，提机时，叉簧会自动弹起。

### 操作方法

分机通话过程中，拍一下叉簧，听到嘟长音（内线拨号音），拨被叫分机号码，被叫分机将响铃。

### 注意：

拍叉簧的速度和打字时敲键盘的速度相近，如果按下叉簧的时间过长，将会挂断通话。默认的转接键是叉簧键，如果用户使用话机上的闪断键，请根据话机的使用说明书，将闪断（FLASH）时间设置为 600ms（标准值）。

### 转接说明

转接时，主叫分机听回铃音（嘟 1 秒停 4 秒），被叫分机响铃，外线方处于转接状态，只能听到系统内置的转接音乐，不会听到内线通话的声音。

### 直接转接：

主叫分机在听到回铃音后挂机，被叫分机摘机和外线方进行通话。

### 征询转接：

主叫分机等待被叫分机接听，和被叫分机先通话。

如果被叫分机需要接听，则主叫分机挂机，被叫分机立即与外线方开始通话。

如果被叫分机不想接听，则被叫分机挂机，主叫分机和外线方恢复通话。

#### 特殊情况：

- 1) 如果被叫分机正忙，主叫分机会听到嘟-嘟忙音（间隔 0.5 秒），主叫分机先挂机再摘机即可和外线方恢复通话，或挂机后等待 5 秒，系统将再次振铃主叫分机，提醒用户接听。
- 2) 如果主叫分机在听回铃音时挂机，而被叫分机超过 30 秒无人接听，系统会再次振铃主叫分机，提醒用户当前有来话需要处理。

## 6.9 如何保留、取回外线通话

### 保留外线通话

分机通话过程中，拍一下叉簧，听到嘟长音（内线拨号音）后，**再拨#98**，听到嘟长音，挂机即可**保留**本次外线通话。

**注意：**如果没有取回被保留的外线通话，系统将在两分钟后再次振铃原分机。

### 取回外线通话

任意分机，摘机**拨#94**，**取回**被保留的外线通话。

## 6.10 如何使用多方电话会议功能

### 电话会议中涉及的分机功能操作说明

- **保留：**分机通话过程中，拍叉簧，**拨#98** 听到嘟长音，挂机。
- **强插：**分机摘机，**拨#60** **被监听分机号码**。
- **使用指定外线出局：**分机摘机**拨#4 外线端口号**，听到嘟长音（外线拨号音），再拨外线号码，该指令也用于删除会议中的外线方。
- **开始电话会议：**分机摘机，**拨#92**，开始电话会议。

### 多方电话会议的操作方法

- 用户使用指定外线出局，拨通第一方外线，使用保留功能，保留该条通话；
- 用户使用指定外线出局，拨通第二方外线，使用保留功能，保留该条通话；
- ....
- 依次拨通并保留所有外线方通话，注意记录外线方的外线端口号；

- 分机摘机拨#92，取回所有被保留的外线方，开始电话会议。
- 会议发起分机开通强插/监听权限，该分机可以被强插/监听。其他参与会议的分机使用监听功能，加入会议。
- 期间如果有外线方断线，可以使用其他分机拨#4 加断线的外线端口号，删除处于忙音的外线方。

### 开通强插/监听的方法

在第一分机（8000）摘机听到嘟长音，拨#99 6666#，再次听到嘟长音，表示进入编程模式。再拨 817 nnnn 1#听到嘟长音，表示已允许 nnnn 分机被其他分机监听。

#### 注意：

会议进行中，如果有外线方退出电话会议，该外线方挂机，其他会议方会听到嘟-嘟的忙音，此时在其他分机摘机拨#4 加退出方的外线端口号，将指定的外线方删除，忙音消失，继续进行电话会议。

会议进行中，如果有分机需要加入会议，可以使用强插功能，监听已处于电话会议中的分机（比如会议发起分机），参与到电话会议中。

会议进行中，不能再加入其他外线方。

不推荐用户发起超过三方外线参与的电话会议，通话质量无法得到保证。

内线电话会议可以使用强插/监听功能实现。

## 6.11 如何使用分机密码锁

分机设置了密码锁功能后，用户将无法通过该分机拨打长途电话。但是以下两种情况，分机可以拨打长途电话。①用户使用随身密码在该分机登陆 ②分机有权使用允许码，并且拨打了允许码开头的号码，该号码必须不受限于限制码（不是以任何一个限制码开头的，或者该分机不受限制码约束）。

### 设置分机密码锁

任意分机，摘机听到嘟长音（内线音），拨#91 加三位密码，嘟长音后挂机。

再次设置分机密码锁即可开锁，如果用户遗忘了分机密码，请参考 5.22 节清除该分机的密码锁。

## 6.12 如何使用免打扰功能

分机开启了免打扰功能后，外线或者内线呼叫该分机时，该分机均不会响铃。

### 设置免打扰功能：

任意分机摘机听到嘟长音（内线音），**拨#688**，嘟长音后挂机。

### 取消免打扰功能：

该分机摘机或交换机重启，都可以使其退出免打扰状态。

## 6.13 如何使用广播功能

广播系统通过 3.5mm 音频线接入广播接口。

任意分机，摘机听到嘟长音（内线音），**拨#908**，然后对着话机手柄的麦克风讲话，话音将通过广播接口传输到广播系统中。

使用广播功能时，用户无法使用 LIN32 外线端口，该端口此时无法正常呼入或者呼出。

## 6.14 如何更改转接等待音乐

将音频通过 3.5mm 音频线接入转接音乐接口即可。

## 七、系统编程指令表

说明：详细的设置说明，请到页码所在页查看。

项 目	操 作 码	说 明	页 码
进入编程状态	# 99 系统密码#	初始系统密码为 6666	P35
退出编程状态	挂机	挂机退出编程状态	
外线接入 系统设置	611 mm 1#	开通 mm 外线端口	P36
	611 mm 0#	关闭 mm 外线端口	
外线来电的 应答方式选择	612 mm 1#	mm 外线来电为电脑应答(日间)	P37
	612 mm 0#	mm 外线来电为人工应答(日间)	
	613 mm 1#	mm 外线来电为电脑应答(夜间)	
	613 mm 0#	mm 外线来电为人工应答(夜间)	
外线绑定响铃组	65 xx mm#	mm 外线日间响铃组为 xx 组	P39
	66 xx mm#	mm 外线夜间响铃组为 xx 组	
响铃组设置	3 xx yy nnnn#	xx 日间组 yy 序号为 nnnn 分机	P39
	4 xx yy nnnn#	xx 夜间组 yy 序号为 nnnn 分机	
来电引导语 的时长设置	132 1#	可用时长为 20 秒	P44
	132 0#	可用时长为 10 秒	
修改分机号码	* 原号码 新号码#	号码为 4 位，缺位用*补齐	P45
自编分机号码 权限设置	141 1#	允许分机自编号码	P46
	141 0#	禁止分机自编号码	
提机方式设置	821 nnnn 1#	提机为外线，直接出局	P47
	821 nnnn 0#	提机为内线，拨出局号出局	
分机绑定外线组	85 xx nnnn#	分机使用 xx 外线组出局	P49
外线分组设置	2 xx yy mm#	xx 外线组 yy 号为 mm 外线	P49
IP 号码设置	55 n IP 号码#	设置第 n 组的 IP 号码	P52
外线绑定 IP 组	68 nn mm#	mm 外线使用第 nn 组 IP	

项 目	操 作 码	说 明	页 码
分机 IP 权限设置	828 nnnn 1#	允许分机使用 IP 功能	P52 - P53
	828 nnnn 0#	禁止分机使用 IP 功能	
	836 nnnn 1#	市话/长途均加拨	
	836 nnnn 0#	长途时自动加拨	
	838 nnnn 1#	4/9 字头的市话不加发 IP	
	838 nnnn 0#	市话加发 IP 时不区分字头	
	835 nnnn 1#	必须使用 IP 出局	
	835 nnnn 0#	不限制是否使用 IP 出局	
外线总机设置	67 nn mm#	外线总机，前 32 分机端口	P54
单键拨号 功能设置	623 mm 1#	开通来电单键拨号功能	P55
	623 mm 0#	关闭来电单键拨号功能	
服务等级设置	811 nnnn 1#	限制分机使用外线	P56
	811 nnnn 0#	允许分机使用外线	
	812 nnnn 1#	限制分机拨打国内长途	
	812 nnnn 0#	允许分机拨打国内长途	
	813 nnnn 1#	限制分机拨打国际长途	
	813 nnnn 0#	允许分机拨打国际长途	
外线使用 限时设置	825 nnnn 1#	使用外线限时为 3 分钟	P58
	825 nnnn 0#	取消 3 分钟限时	
	826 nnnn 1#	使用外线限时为 5 分钟	
	826 nnnn 0#	取消 5 分钟限时	
	827 nnnn 1#	使用外线限时为 10 分钟	
	827 nnnn 0#	取消 10 分钟限时	
限制码设置	71 n 五位限制码#	限制码缺位用*补齐	P58
限制码 权限设置	814 nnnn 0#	分机可以拨限制码字头	
	814 nnnn 1#	分机不能拨限制码字头	

项 目	操 作 码	说 明	页码
允许码设置	72 n 五位允许码#	允许码缺位用*补齐	P59
允许码	815 nnnn 0#	分机可以使用允许码	
权限设置	815 nnnn 1#	分机不能使用允许码	
外线防骚扰设置	816 nnnn 1#	禁止外线方直接拨打该分机	P60
	816 nnnn 0#	允许外线方直接拨打该分机	
监听权限设置	817 nnnn 1#	允许分机被监听	P60
	817 nnnn 0#	禁止分机被监听	
内线防骚扰设置	834 nnnn 1#	禁止分机拨打分机	P61
	834 nnnn 0#	允许分机拨打分机	
来电超时 不拨号处理	138 1#	转总机	P61
	138 0#	挂断	
出局号设置	135 1#	出局号为 0	P62
	135 0#	出局号为 9	
闪断时间 识别设置	822 nnnn 1#	识别时间为 200 - 400ms	P63
	822 nnnn 0#	识别时间为 200 - 800ms	
特殊外线组 权限设置	832 nnnn 1#	允许使用第 1 组特殊外线组	P63
	832 nnnn 0#	禁止使用第 1 组特殊外线组	
	833 nnnn 1#	允许使用第 2 组特殊外线组	
	833 nnnn 0#	禁止使用第 2 组特殊外线组	
速拨码设置	58 n 速拨码#	设置第 n 组速拨码	P64
速拨码	818 nnnn 1#	禁止分机使用速拨码	
权限设置	818 nnnn 0#	允许分机使用速拨码	
清除分机密码锁	831 nnnn 0#	清除某个分机的密码锁	P65
来电显示 制式选择	617 mm 1#	特殊制式	P66
	617 mm 0#	普通制式	
夜服语音 权限设置	148 0#	系统禁用夜服引导语音	P68
	148 1#	系统启用夜服引导语音	

项 目	操 作 码	说 明	页 码
电脑话务员 选用设置	12 a 1#	系统禁用第 a 路电脑话务员	P69
	12 a 0#	系统启用第 a 路电脑话务员	
	63 a mm 1#	外线禁用第 a 路电脑话务员	
	63 a mm 0#	外线启用第 a 路电脑话务员	
随身密码设置	91 ab 四位密码#	设置第 ab 组随身密码	P70
中继连号设置	136 1#	系统启用中继连号功能	P71
	136 0#	系统禁用中继连号功能	
	614 mm 1#	外线启用中继连号功能	
	614 mm 0#	外线禁用中继连号功能	
	5 mm 八位号码#	外线号码设置, 缺位*号补齐	
来电报号 功能设置	137 1#	开通来电报号功能	P73
	137 0#	关闭来电报号功能	
专用话机 功能键设置	92 ab nnnn#	ab 键为 nnnn 分机	P73
	92 ab 00 mm#	ab 键为 mm 外线	
系统密码更改	0 ABCD#	初始密码为 6666	P74
DTMF 拨号 收码器设置	11 n 1#	关闭第 n 路收码器	P74
	11 n 0#	打开第 n 路收码器	
DTMF 发生器设置	133 1#	关闭第 1 路 DTMF 发生器	P74
	133 0#	打开第 1 路 DTMF 发生器	
	134 1#	关闭第 2 路 DTMF 发生器	
	134 0#	打开第 2 路 DTMF 发生器	
录音权限设置	131 1#	禁止修改电脑话务员录音	
	131 0#	允许修改电脑话务员录音	
系统计费 功能设置	143 1#	系统计费	
	143 0#	系统不计费	
叫醒功能设置	144 1#	系统启用叫醒功能	
	144 0#	系统禁用叫醒功能	

## 八、分机功能使用表

**说明：**详细的设置步骤，请到页码所在页查看。提机方式为内线时，按照下表中的指令操作，**提机方式为外线时，提机后必须拨\*切回内线，再继续操作。**

操作项目	操作方法	页码
拨打分机	摘机后直接拨被叫分机号码	P75
拨打外线	摘机拨 9，听到嘟长音变化后，再拨外线号码	P75
选取指定外线出局	摘机拨#4 外线端口号（01 - 32）	P75
离位转移	摘机拨#61 转移分机号码	P76
遇忙\无人接转移	摘机拨#62 转移分机号码	P76
取消遇忙转移	摘机拨#680	
指定代接	摘机拨#66 响铃分机号码	P77
模糊代接	摘机拨#80	
查询分机号码	摘机#97	P78
查询分机端口号	摘机拨#907	
转接来话	拍叉后，听嘟长音拨分机号码	P78
保留外线通话	通话过程中，拍叉簧听到嘟长音，再拨#98	P79
取回保留外线	摘机拨#94	
强插（监听）	摘机拨#60 被监听分机号码	P79
开始电话会议	摘机拨#92	
分机密码锁	摘机拨#91 三位密码，再次输入解锁	P80
免打扰	摘机拨#688，再次摘机取消	P81
广播功能	摘机拨#908	P81
日间工作状态	任意分机，摘机拨#900	P68
夜间工作状态	任意分机，摘机拨#901	
登录个人随身密码	摘机拨#0 四位密码，挂机十秒退出	P70

操作项目	操作方法	页码
分机自编号码	摘机拨#6* 新分机号码	P43
特殊外线组使用	摘机拨#11, 选取第 1 组出局 摘机拨#12, 选取第 2 组出局	P64
速拨码使用	摘机拨#2 (1-7), 使用第 1-7 组速拨码	P64

## 九、保修事项

衷心感谢您选用本公司的电话交换机，希望它实用、可靠的优越性能给您的工作生活带来方便和效率，本产品的保修期为一年，自购买之日起开始计算，建议用户保留购买凭据，购买凭据将作为保修的凭证。

以下几种情况不属于保修范围，需要收取维修费用：

- 用户操作不当或运输不当造成设备损坏的；
- 自行更换、拆修机器或到非指定维修点维修过的；
- 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成机器损坏的；
- 机身号码与保修档案不符；
- 因供电电压异常造成损坏的。

保修范围内收费：往返邮寄费

非保修范围内收费：往返邮寄费 材料费

更多内容请访问官方网站：

[www.szgwsd.com](http://www.szgwsd.com)    [www.ws848.com](http://www.ws848.com)

说明书和软件若有更新，请用户访问官方网站获取最新资料。

版本号：160910